

Produkt: S3, S3mini, V188

Problem: mobile Daten gehen nicht mit BOB SIM Karte

Wenn sie bei der Erstinbetriebnahme bei einem der oben genannten Geräte mit einer BOB SIM Karte keine Internetverbindung herstellen können (Google Browser oder WhatsApp ist nicht aufrufbar), kann das an den Netzwerkeinstellung (APN Settings) liegen. Diese Settings können sie direkt am Telefon händisch einrichten. Eine Anleitung dazu finden sie nachfolgend. Die richtigen Setting Werte finden sie aber auch auf der Homepage von BOB. Natürlich sind wir ihnen aber auch gerne auf unserer Hotline dabei behilflich.

S3/S3mini Anleitung

1. Öffnen Sie die Einstellungen
2. Öffnen Sie Netzwerk & Internet
3. Öffnen Sie Mobilfunknetz
4. Öffnen Sie Zugangspunkte (APNs)
5. Öffnen Sie "BOB GPRS"
6. Klicken Sie auf den Namen und ändern Sie diesen zu "data.BOB" und drücken sie OK
7. Klicken Sie auf APN-Typ und ändern Sie diesen zu "default,supl" und drücken sie OK
8. Klicken Sie auf die 3 Punkte auf dem rechten oberen Bildschirmrand und drücken sie auf Speichern
9. Bestätigen Sie den Dialog

Nun sollte das Internet funktionieren.

V188 Anleitung:

1. Öffnen Sie das Menü
2. Öffnen Sie Einstellungen
3. Öffnen Sie Erweiterte Einstellungen
4. Öffnen Sie Mobilfunknetz

5. Öffnen Sie Zugangspunkte (APNs)

6. Öffnen Sie "BOB GPRS"

7. Klicken Sie auf den Namen und ändern Sie diesen zu "data.BOB" und drücken sie OK

8. Klicken Sie auf APN-Typ und ändern Sie diesen zu "default,supl" und drücken sie OK

8. Drücken Sie auf Optionen und dann auf "Speichern"

9. Bestätigen Sie den Dialog

Nun sollte das Internet funktionieren.