

## **VODAFONE ESPAÑA LANZA EN EXCLUSIVA emporia RL2 CON EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN ASISTENCIAL “ACTIVO” QUE ACERCA LA COMUNICACIÓN MÓVIL A LAS PERSONAS MAYORES**

- **Vodafone España lanza en exclusiva emporia RL2 que prima la facilidad de uso para hacer la comunicación accesible a todos.**
- **Con un diseño sumamente intuitivo, este teléfono cuenta además con el sistema de llamada de emergencia que proporciona seguridad en el día a día.**
- **Además, Vodafone incluye con este móvil el servicio gratuito “Activo” que ofrece orientación sobre asuntos médicos, sociales, psicológicos, nutricionales y legales**

**Madrid, 25 de junio de 2012.-** Vodafone España y emporia han lanzado el nuevo teléfono emporia RL2, que comercializa en exclusiva Vodafone y que da respuesta a aquellos que demandan móviles para comunicarse de forma fácil con familiares y amigos, haciendo de él, el móvil ideal para las personas mayores.

emporia RL2 proporciona gran seguridad gracias a su sistema de emergencia telefónico, que se activa con solo presionar un botón. Además, el Servicio Activo, exclusivo para clientes de Vodafone, proporciona seguridad a usuarios y familiares y permite disfrutar de forma automática y completamente gratuita de servicios de asesoramiento las 24 horas del día, a través profesionales cualificados, incluyendo médicos, abogados, psicólogos y nutricionistas.

### **Emporia RL2**

El emporiaRL2 es, como su antecesor, un teléfono de atractivo diseño y manejo intuitivo. Compatible con audífonos, posee teclas extra grandes con puntos de presión claramente reconocibles y una amplia pantalla OLED de alto contraste para facilitar la lectura. El volumen de timbre puede ser extremadamente alto si se desea. En el caso de recibir llamadas, el teléfono vibra fuertemente y se enciende una luz integrada en el propio terminal a modo de linterna.

Además, incorpora tres grandes novedades: radio FM, bluetooth y el sistema de emergencia de emporia. Estas aplicaciones se encuentran fácilmente accesibles para garantizar su usabilidad. Se accede al servicio de emergencia presionando un botón que se encuentra en la parte trasera del terminal. La conexión al bluetooth se realiza a través de una tecla que se localiza en el lateral derecho del terminal. Y a la radio se accede a través de dos únicos pasos.

El emporia RL2 está disponible en tiendas Vodafone y en la Tienda Online de Vodafone tanto para clientes de contrato como de prepago. En la modalidad de Contrato desde 0€ para clientes que contraten una tarifa para hablar de “Tallas” y

desde 80€ para nuevos clientes. En Prepago está disponible para clientes a 79€ y para nuevos clientes a 89€

### **Sistema de emergencia**

Un discreto botón de emergencia situado en la parte trasera del terminal ofrecerá mayor seguridad a aquellas personas que puedan necesitarlo. Al presionar esta tecla se pone en marcha un inteligente sistema que alerta a la vecindad, ya que se activa un tono de alarma permanente. Al mismo tiempo el teléfono se pone automáticamente en modo manos libres y marca consecutivamente 5 números de teléfono previamente configurados. El sistema de emergencia de emporia está diseñado para que sólo se detenga cuando alguien responda a la llamada, sin incluir los contestadores telefónicos, ya que la persona destinataria tiene que confirmar la recepción de la llamada de forma explícita. El sistema también envía SMS de emergencia a los números preconfigurados.

El emporiaRL2 es un terminal de pequeñas dimensiones, atractivo diseño y fácil uso. Compatible con audífonos, posee teclas extra grandes con puntos de presión claramente reconocibles y una amplia pantalla OLED de alto contraste para facilitar la lectura. El volumen de timbre puede ser extremadamente alto si se desea. En el caso de recibir llamadas el teléfono vibra fuertemente y se enciende una luz integrada en el propio terminal a modo de linterna.

### **Servicio Activo**

Este teléfono se lanza dentro de las propuestas específicas de Vodafone para las personas mayores que tienen como objetivo fomentar una vida activa e independiente. Por eso Vodafone incluye con este móvil el Servicio Activo, con el que solucionar cualquier duda con una simple llamada gratuita. Este servicio se presta en colaboración con Asmedit, empresa pionera en el uso de las TIC aplicadas a la asistencia telefónica. Los usuarios del emporia RL2 podrán disfrutar 365 días al año las 24 horas de los siguientes servicios ofrecidos por profesionales:

- **Servicio de orientación médica:** Un médico en sólo 20 segundos. Consultas relacionada con la salud, como son la lectura de análisis clínicos o las tomas de medicación.
- **Servicio de orientación Social:** Un asistente social al otro lado del teléfono. Consultas relacionadas con beneficios sociales, como son el acceso a las pensiones de vejez o de viudedad.
- **Servicios de orientación psicológica:** Un psicólogo con absoluta confidencialidad. Orientación general o apoyo específico en momentos difíciles
- **Servicio de Orientación Jurídica:** Respuesta directa de un abogado. Consultas relacionadas con derechos de seguridad social, pensiones, viudedad, separación o simplemente la gestión de una multa
- **Servicio de Orientación nutricional:** Un nutricionista para dietas equilibradas. Consultas relacionadas con hábitos alimenticios en general así como dietas específicas, como pueden ser para personas con diabetes, hipercolesterol o tensión arterial

Puede ver y descargar fotos en [www.flickr.com/vodafone\\_es](http://www.flickr.com/vodafone_es)

## ANEXO

| Ficha técnica del emporia RL2  |   |
|--|---|
|  |   |
| Pantalla:  | Pantalla OLED en color  |
| Tiempo en espera:  | Hasta 400 horas   |
| Tiempo en conversación:  | Hasta 200 minutos   |
| Principales funciones:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth</li> <li>• Radio FM</li> <li>• Función de emergencia de emporia</li> <li>• Linterna LED (que parpadea cuando entra una llamada)</li> <li>• Textos de ayuda para todas las opciones del menú</li> <li>• Anuncios acústicos de apoyo</li> <li>• Manos libres</li> <li>• Reloj despertador</li> <li>• Calculadora</li> <li>• Recordatorios de cumpleaños</li> <li>• Programación de agenda por sms</li> <li>• Compatible con audífonos</li> </ul> |
| Accesorios   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 cargador</li> <li>• 1 cargador de base</li> </ul>  |

### Vodafone España

[Vodafone España](http://Vodafone_España) forma parte del Grupo Vodafone, una de las mayores compañías de telecomunicaciones del mundo por ingresos, con presencia en 30 países de los 5 continentes, y acuerdos con otros 40 en todo el mundo. Vodafone proporciona un abanico completo de servicios de telecomunicaciones móviles, incluidas comunicaciones de voz y de datos para el acceso de 404 millones de clientes proporcionales a 31 de abril de 2012. Los más de 17.742.000 clientes de Vodafone España se benefician de la experiencia y capacidad de esta empresa líder mundial, que ayuda a sus clientes - individuos, negocios y comunidades- a estar mejor conectados en el mundo móvil.

### Información sobre emporia Telecom:

La compañía familiar emporia Telecom, fundada en 1991, desarrolla, produce y comercializa teléfonos móviles fáciles de utilizar. emporia Telecom es sinónimo de comunicación fácil y accesible. Ofrecemos a nuestros clientes orientación en lugar de multifuncionalidad. La investigación de emporia la realizan una tercera parte del total de 130 empleados, que utilizan la tecnología para simplificar los procesos complejos. Esta investigación se guía exclusivamente por las necesidades de las personas mayores. Los productos de emporia han ganado numerosos premios en todo el mundo y son reconocidos

internacionalmente. Hasta la fecha, emporia Telecom se ha convertido en líder en el mercado mundial en tecnología para teléfonos móviles para personas mayores. La compañía, con sede en Linz, está presente en 40 países. Puede encontrar más información en [www.emporia.eu](http://www.emporia.eu)

**Sobre el Servicio Activo:**

Asmedit, empresa líder en el asesoramiento asistencial, junto a Vodafone crea el Servicio Activo, que con sólo marcar un número telefónico, le pone en comunicación directa y personal con un equipo multidisciplinar de profesionales, para atender y dar respuesta rápida, precisa y eficaz a las consultas de índole médica, social, psicológica, nutricional y jurídica que desee realizar el usuario. Un servicio de comunicación interactivo, que da tranquilidad allí donde se encuentre, atención las 24 horas al día, los 365 días al año, para el usuario y su familia, cobertura en todo el territorio nacional, sin límite de tiempo ni número de llamadas, desde casa o en sus desplazamientos, sin cuotas mensuales ni coste de alta y total privacidad y confidencialidad.

La llamada al servicio es gratuita. El coste del servicio corre a cargo de Vodafone.

**Para más información:**

**Contacto prensa emporia Telecom:**

Medialuna - Elena Alonso  
Tel.: 915 670 172  
Móvil: 657 899 665  
[elenaalonso@medialunacom.es](mailto:elenaalonso@medialunacom.es);

**Contacto de prensa Vodafone**

**Comunicación Externa Vodafone**  
Adolfo Miranda/Concha Serrano  
[gabinetedeprensa@corp.vodafone.es](mailto:gabinetedeprensa@corp.vodafone.es)  
607133455