

Seniorenstudie 2020: Smart im Alltag

Umfrage unter 1.100 Bürgerinnen und Bürgern aus
Deutschland, Österreich und der Schweiz ab 65 Jahren

Einfach ist das neue smart.

emporia

Inhaltsverzeichnis

Über die Studie	S. 3
Kapitel 1: Wofür Senioren/innen das Smartphone nutzen.....	S. 4
Kapitel 2: Bedeutung des Smartphones für Seniorinnen/Senioren.....	S. 15
Kapitel 3: Auswirkungen der Corona-Pandemie	S. 19
Kapitel 4: Umgang mit dem Smartphone: Wünsche und Probleme	S. 24
Kapitel 5: Einstellung zu Gesundheits-Apps	S. 32
Kapitel 6: Nutzung weiterer digitaler Geräte.....	S. 36
Demografie.....	S. 39
Kontakt	S. 40

Über die Studie

Studieninhalt:

- Im August 2020 führte emporia Telecom die Studie zum Thema „Smart im Alltag“ durch
- Untersuchungsdesign:
Online-Befragung per E-Mail-Versand

Grundgesamtheit:

- 1.100 Smartphone-Besitzerinnen und -Besitzer ab 65 Jahren in Deutschland, Österreich und der Schweiz
- Die Ergebnisse sind auf ganze Zahlen gerundet



Kapitel 1

WOFÜR SENIORINNEN UND SENIOREN DAS SMARTPHONE NUTZEN

Wofür nutzen Sie Ihr Smartphone?

Über die klassischen Anwendungen Telefonate, Fotos, Videos und SMS-Nachrichten hinaus

WhatsApp	83%	Kauf von Fahrkarten	11%
E-Mails	62%	Kontrolle meiner Fitness und Gesundheit	11%
Wetterbericht	61%	Video-Konferenz mit Freunden/Familie	9%
Straßenkarten und Navigation	52%	Musik, Podcasts, E-Books oder Hörbücher	9%
Lesen von Online-Medien, Nachrichten	46%	Urlaub-/Hotel-/Flugbuchung	9%
Fahrplanauskünfte, Öffnungszeiten	35%	Zahlung von Parktickets per Handy	9%
Online-Banking	31%	Sport- und Freizeitaktivitäten	5%
Social Media	24%	Fernsehen / Netflix	3%
Online-Einkäufe	22%	Smart Home	3%
Terminvereinbarung	20%	Partnersuche	1%
Spiele	15%	Für keine der genannten Anwendungen	4%

Wofür nutzen Sie Ihr Smartphone?

Über die klassischen Anwendungen Telefonate, Fotos, Videos und SMS-Nachrichten hinaus
Top 5 nach Ländern

Deutschland		Österreich		Schweiz	
WhatsApp	81%	WhatsApp	88%	WhatsApp	89%
E-Mails	61%	E-Mails	70%	E-Mails	66%
Wetterbericht	59%	Wetterbericht	62%	Wetterbericht	61%
Straßenkarten und Navigation	52%	Straßenkarten und Navigation	60%	Straßenkarten und Navigation	53%
Lesen von Online-Medien, Nachrichten	45%	Lesen von Online-Medien, Nachrichten	50%	Lesen von Online-Medien, Nachrichten	49%

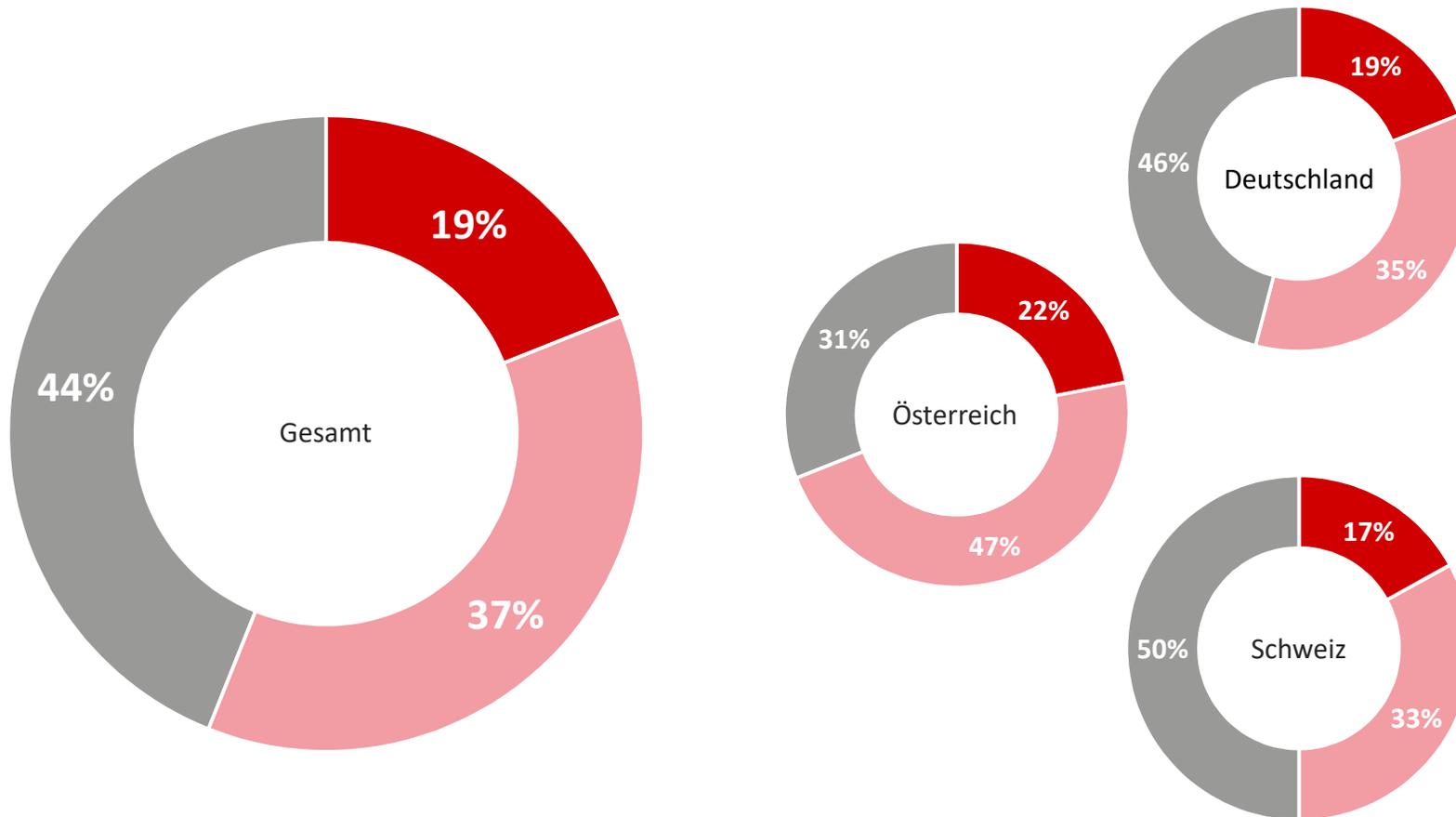
Ein Smartphone ist Telefon und Computer in einem Gerät.

Wie viel der Zeit nutzen Sie Ihr Smartphone anteilmäßig zum Telefonieren?

 **Hauptsächlich** zum Telefonieren
(mehr als 75%)

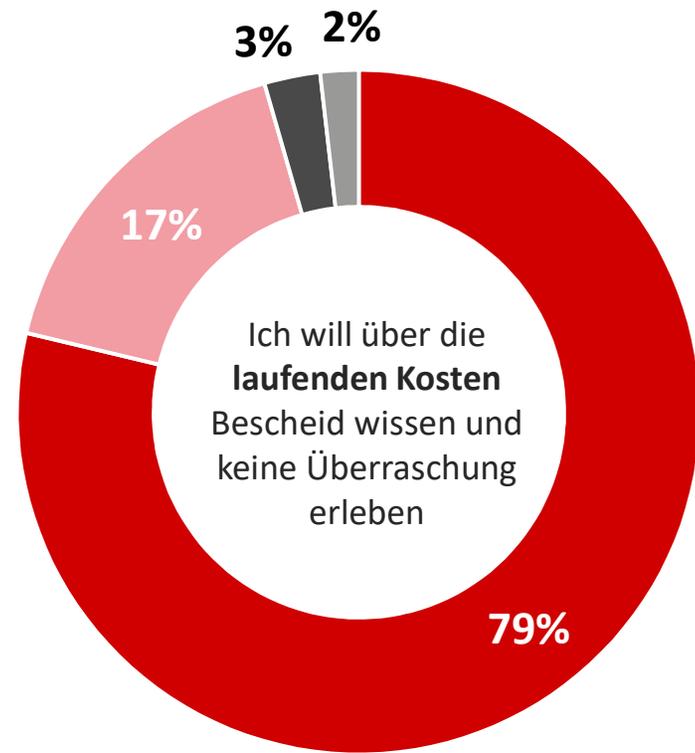
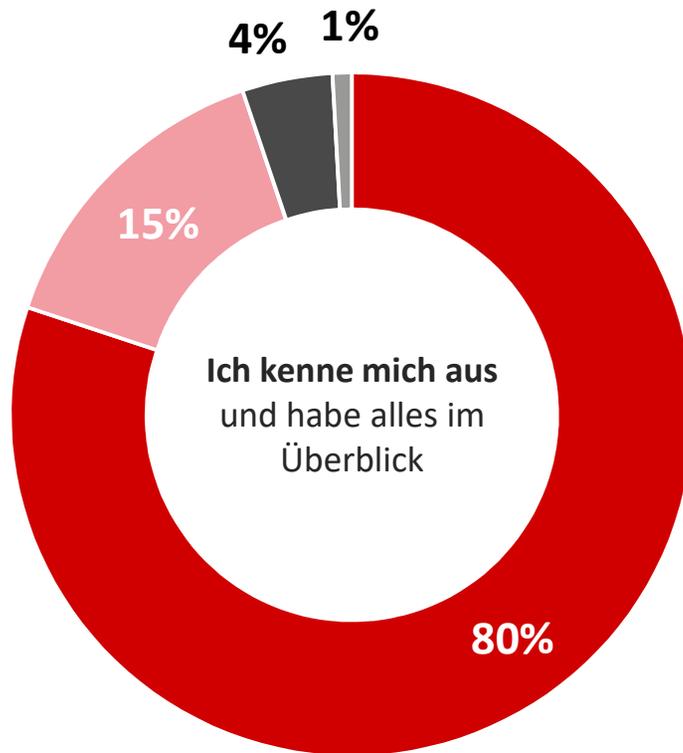
 Ungefähr gleich: **50% Telefon** und
50% andere Nutzung des Smartphones
(z.B. Fotos, E-Mail, Internet etc.)

 **Kaum** zum Telefonieren
(bis 25%)



Kennen Sie die Kosten für die monatliche Nutzung Ihres Smartphones?

● Ja ● Eher ja ● Eher nein ● nein



Smartphones haben viele nützliche Zusatzfunktionen. Inwieweit nutzen Sie diese?

Kontaktlos bezahlen im Supermarkt

■ Nutze ich bereits ■ Würde ich gerne nutzen ■ Nutze ich wenig ■ Kein Interesse daran



Smartphones haben viele nützliche Zusatzfunktionen. Inwieweit nutzen Sie diese?

Sprachsteuerung

■ Nutze ich bereits ■ Würde ich gerne nutzen ■ Nutze ich wenig ■ Kein Interesse daran



Smartphones haben viele nützliche Zusatzfunktionen. Inwieweit nutzen Sie diese?

Kalender / Erinnerungsfunktion (z.B. für Pilleneinnahme)

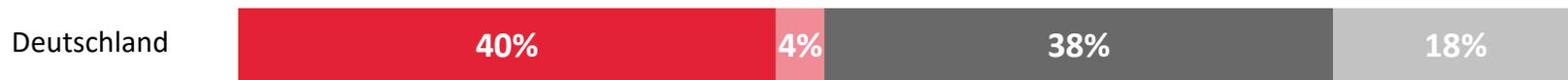
■ Nutze ich bereits ■ Würde ich gerne nutzen ■ Nutze ich wenig ■ Kein Interesse daran



Smartphones haben viele nützliche Zusatzfunktionen. Inwieweit nutzen Sie diese?

Taschenlampe

■ Nutze ich bereits ■ Würde ich gerne nutzen ■ Nutze ich wenig ■ Kein Interesse daran



Smartphones haben viele nützliche Zusatzfunktionen. Inwieweit nutzen Sie diese?

Taschenrechner

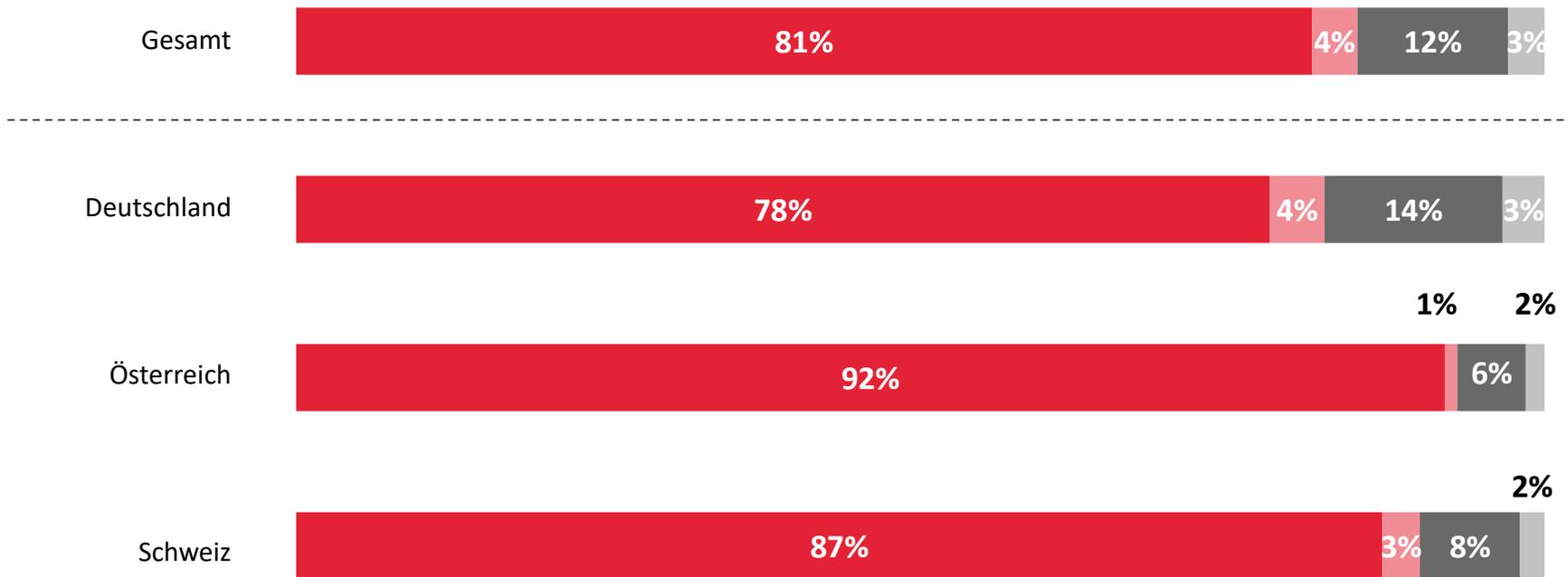
■ Nutze ich bereits ■ Würde ich gerne nutzen ■ Nutze ich wenig ■ Kein Interesse daran



Smartphones haben viele nützliche Zusatzfunktionen. Inwieweit nutzen Sie diese?

Foto und/oder Video

■ Nutze ich bereits ■ Würde ich gerne nutzen ■ Nutze ich wenig ■ Kein Interesse daran





Kapitel 2

BEDEUTUNG DES SMARTPHONES FÜR SENIORINNEN UND SENIOREN

Welche Bedeutung hat das Smartphone für Sie?

74%

Das Smartphone ist in vielen Situationen des Alltags **hilfreich**

51%

Ein Smartphone **macht das Leben einfacher**

27%

Ein Smartphone **bereichert das Leben**

61%

Ich habe mein Smartphone **unterwegs immer dabei**

30%

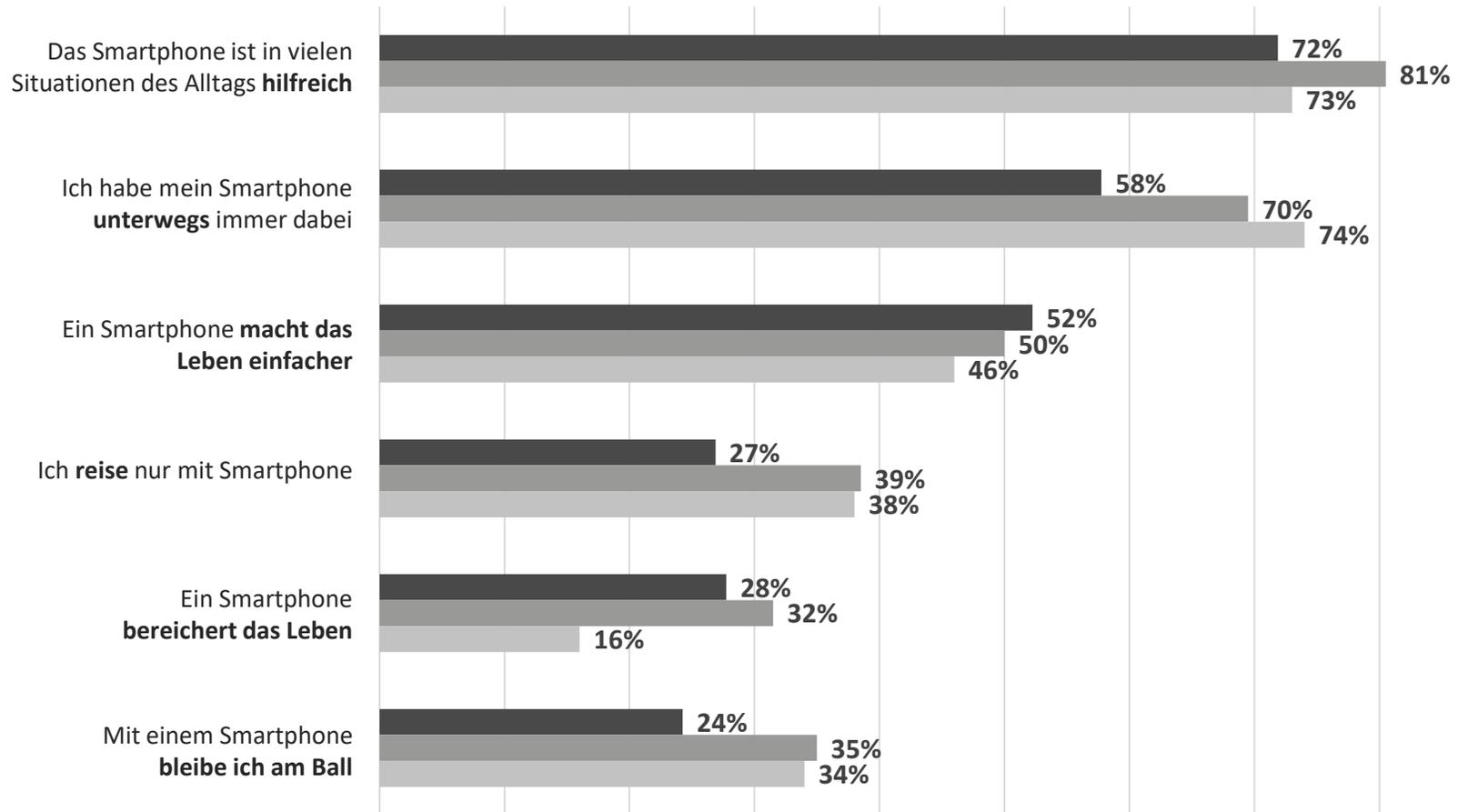
Ich **reise** nur mit Smartphone

27%

Mit einem Smartphone **bleibe ich am Ball**

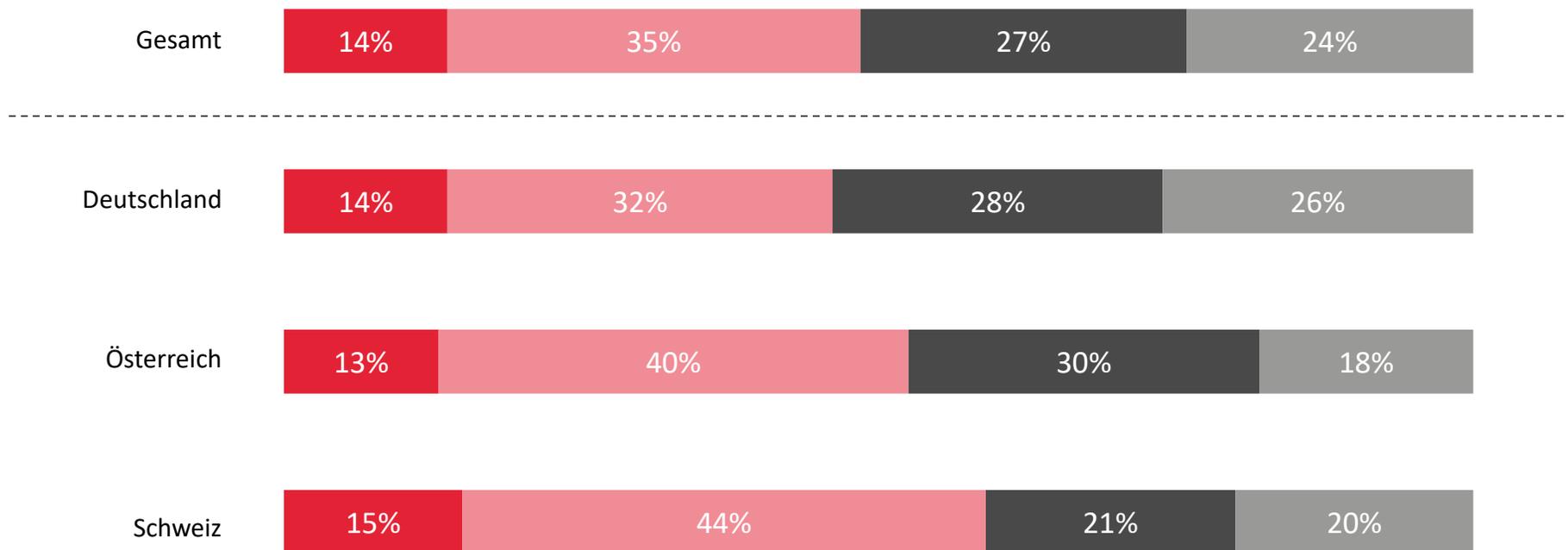
Welche Bedeutung hat das Smartphone für Sie?

■ Deutschland ■ Österreich ■ Schweiz



Haben Sie insgesamt mehr Kontakt mit Menschen, weil Sie über ein Smartphone kommunizieren können?

■ Ja ■ Eher ja ■ Eher nein ■ nein





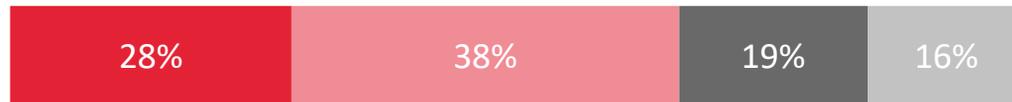
Kapitel 3

AUSWIRKUNGEN DER CORONA-PANDEMIE

Bitte denken Sie an die vergangenen Monate und die Corona-Pandemie: Hat sich in Ihren Einstellungen gegenüber digitaler Kommunikation etwas verändert?

■ Trifft zu ■ Trifft eher zu ■ Trifft eher nicht zu ■ Trifft nicht zu

Die Corona-Pandemie hat mir gezeigt,
wie wichtig es **für alle Generationen**
ist, digital dabei zu sein



Ich habe mein Smartphone **häufiger**
benutzt und dabei auch **neue Apps** und
Funktionen kennengelernt



Ohne mein Smartphone wäre ich
sehr von der Welt um mich herum
abgeschnitten gewesen



**Bitte denken Sie an die vergangenen Monate und die Corona-Pandemie:
 Hat sich in Ihren Einstellungen gegenüber digitaler Kommunikation etwas verändert?**
 „Trifft zu“ & „Trifft eher zu“

Die Corona-Pandemie hat mir gezeigt, wie wichtig **es für alle Generationen ist**, digital dabei zu sein

Gesamt
66%



Ich habe mein Smartphone **häufiger benutzt** und dabei auch **neue Apps** und Funktionen kennengelernt

Gesamt
45%



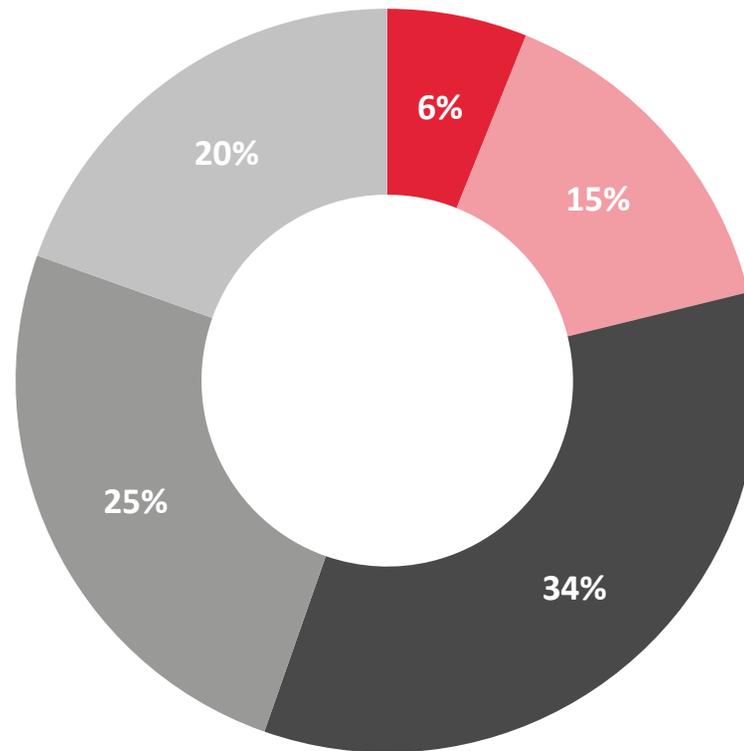
Ohne mein Smartphone wäre ich sehr von der Welt um mich herum **abgeschnitten** gewesen

Gesamt
42%



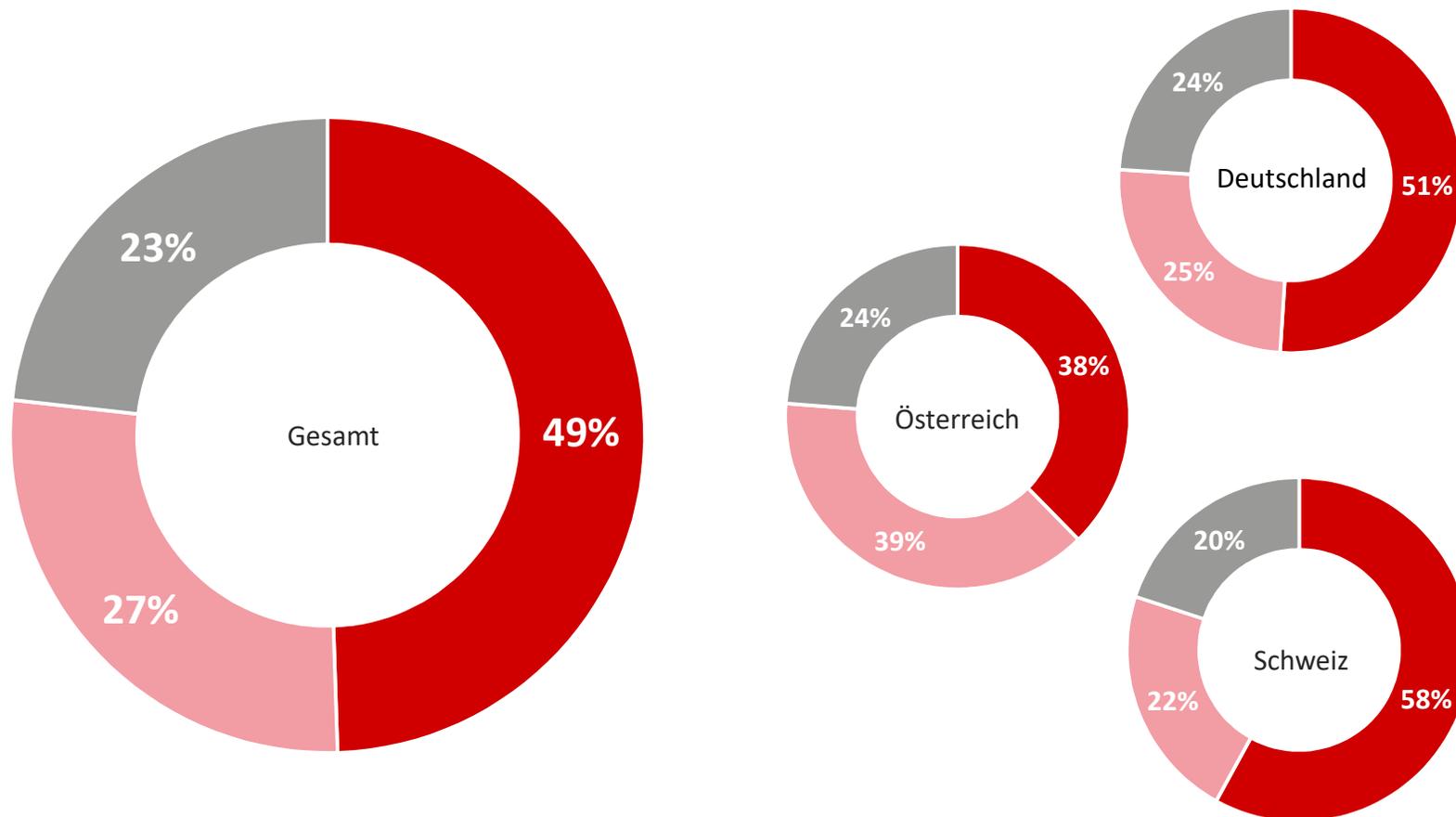
Wie viel häufiger als vorher haben Sie Ihr Smartphone während der Corona-Isolation genutzt?

Sehr Viel Etwas Kaum Gar nicht



Nutzen Sie bzw. würden Sie eine Corona-Warn-App nutzen?

● Ja ● Weiß nicht ● Keinesfalls



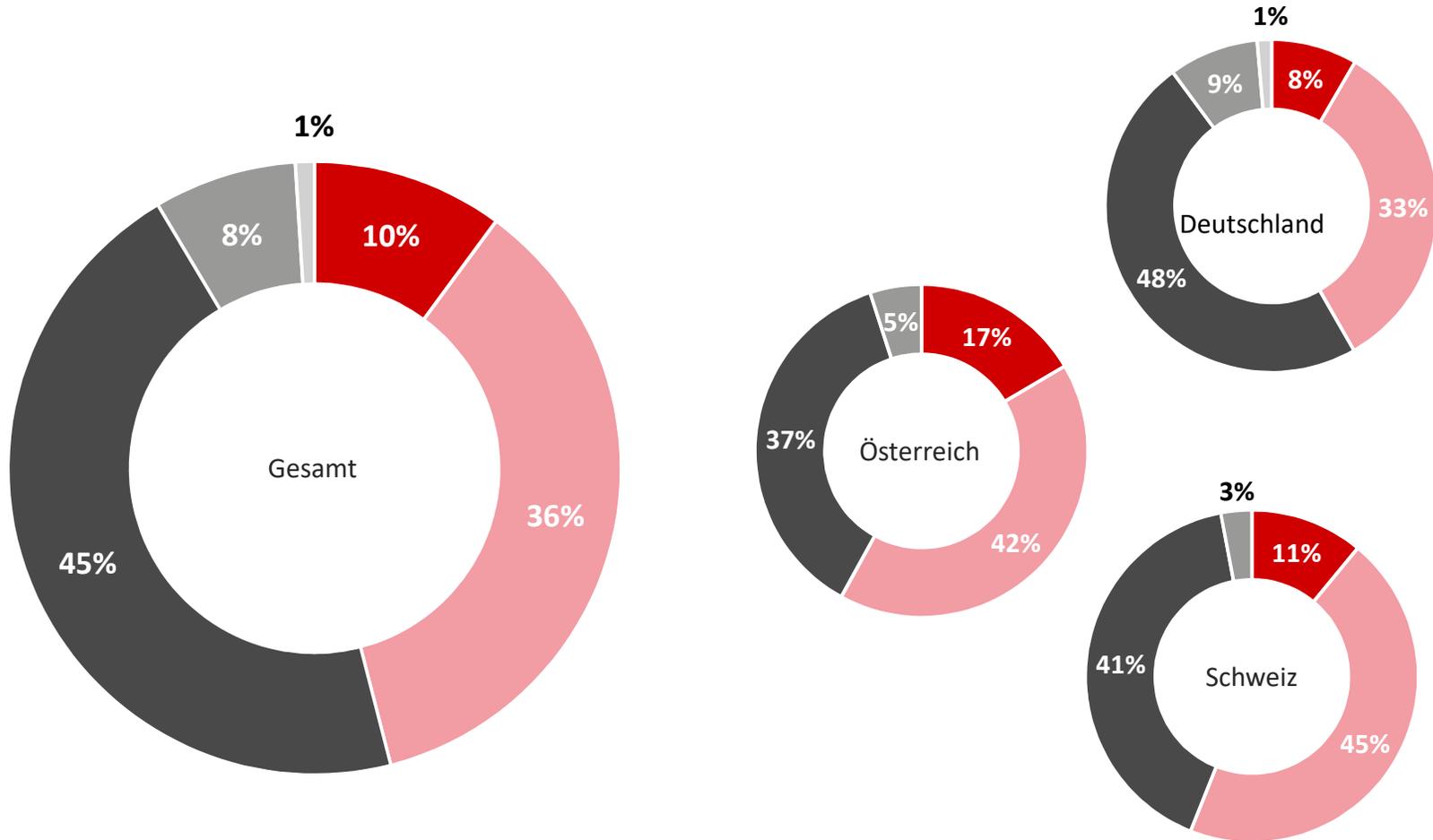


Kapitel 4

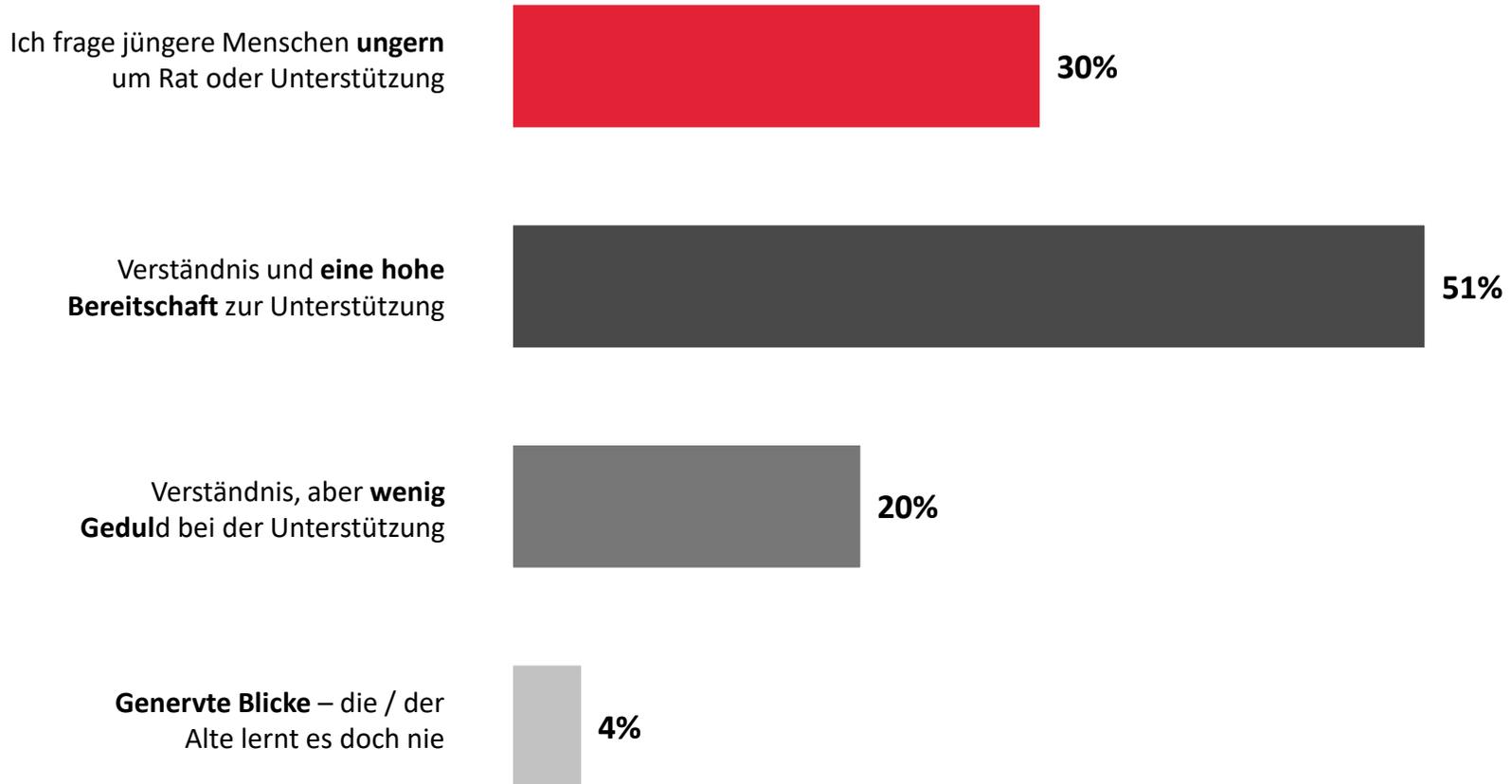
UMGANG MIT DEM SMARTPHONE: WÜNSCHE UND PROBLEME

Wie schätzen Sie Ihre Smartphone-Kenntnisse ein?

Sehr gut Gut Mittelmäßig Eher schlecht Sehr schlecht

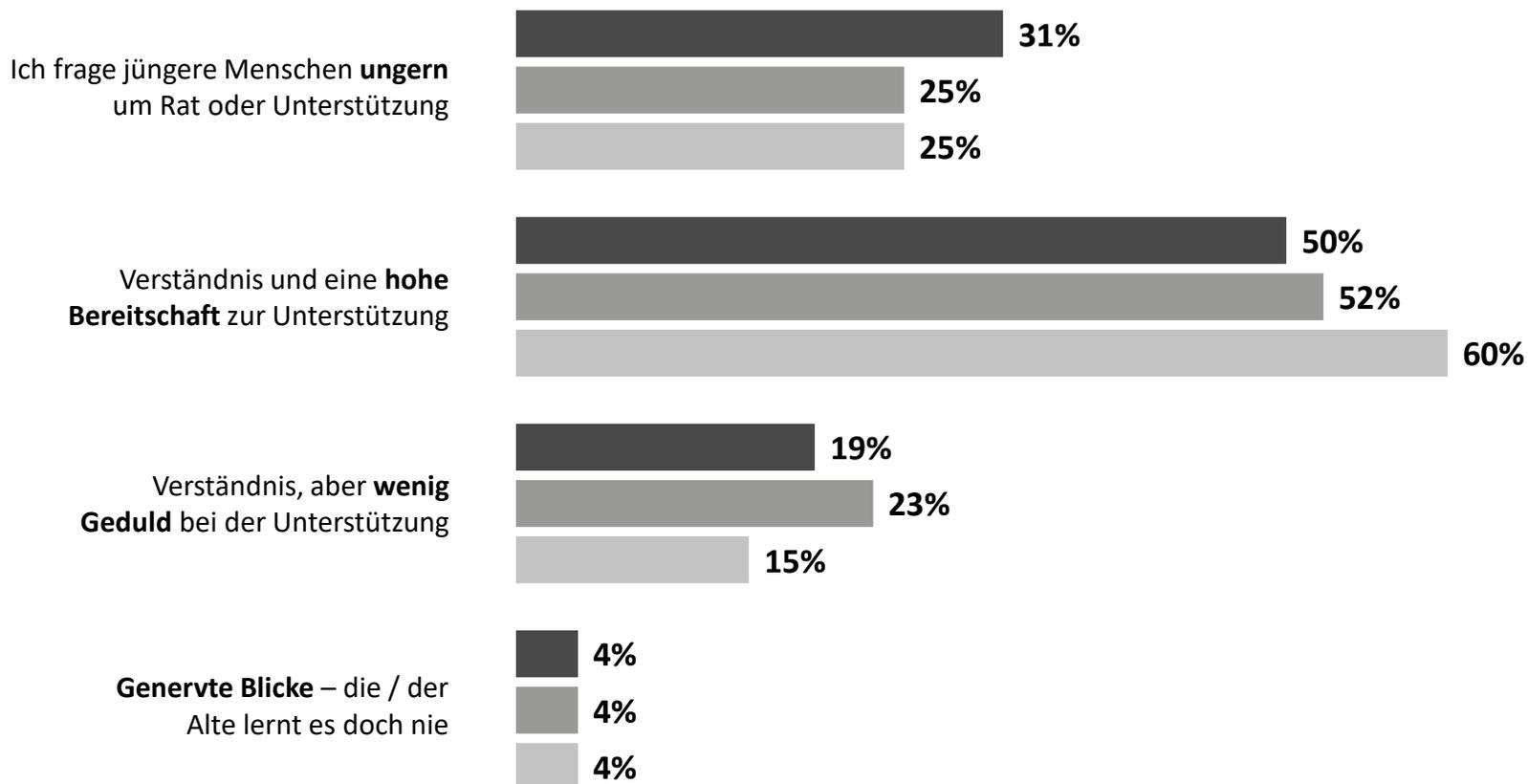


Wenn Sie jüngere Menschen zum Thema Smartphone um Rat oder Unterstützung bitten – wie ist häufig die Reaktion?



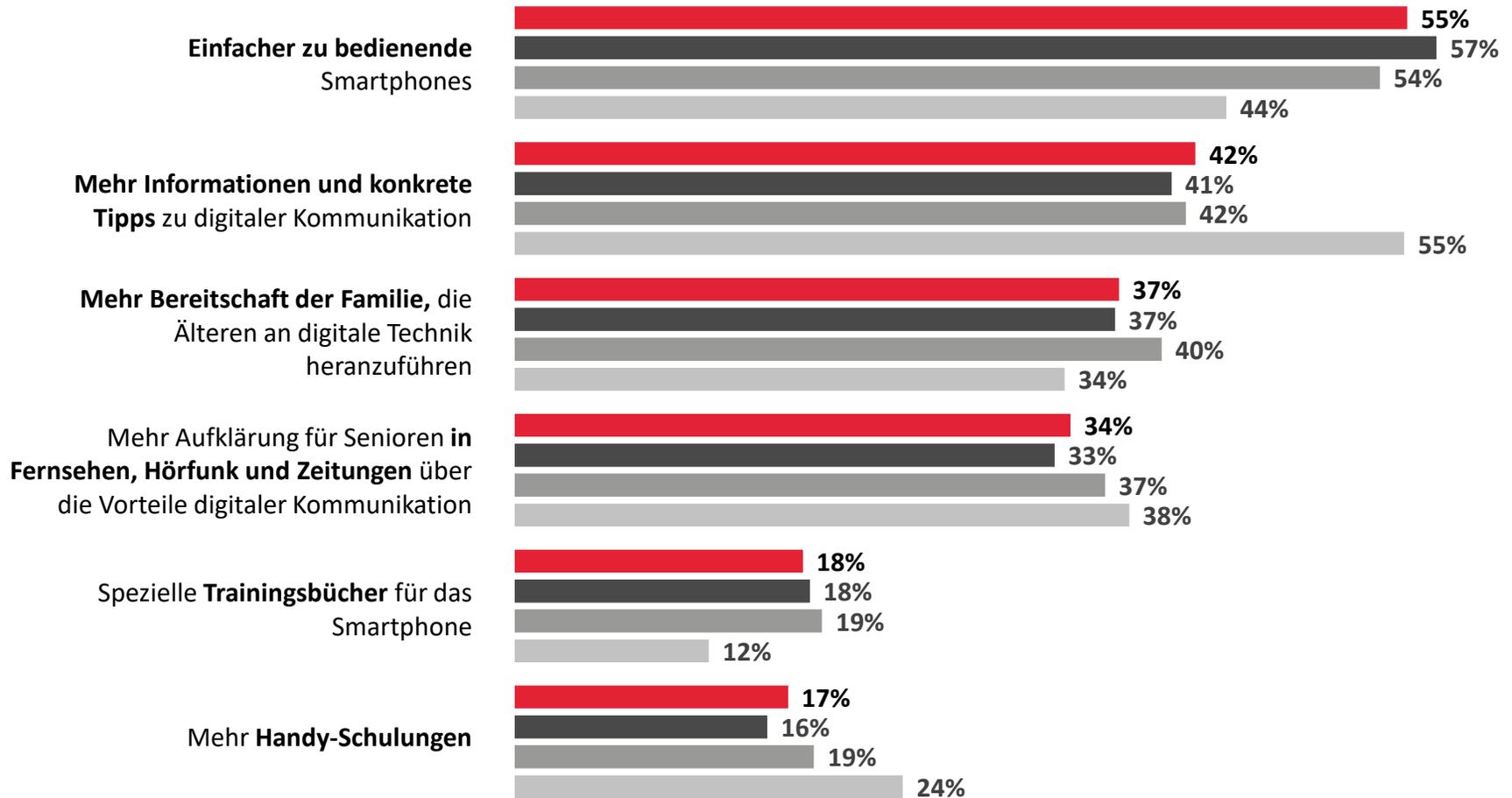
Wenn Sie jüngere Menschen zum Thema Smartphone um Rat oder Unterstützung bitten – wie ist häufig die Reaktion?

■ Deutschland ■ Österreich ■ Schweiz



Wie kann es gelingen, die Generation 65+ stärker digital einzubinden?

■ Gesamt
 ■ Deutschland
 ■ Österreich
 ■ Schweiz



Einfach ist das neue smart.

Was stört Sie an Ihrem Smartphone?

„Trifft zu“ & „Trifft eher zu“

Die **kleinen Interaktionsfelder** – da vertippt man sich zu oft

57%



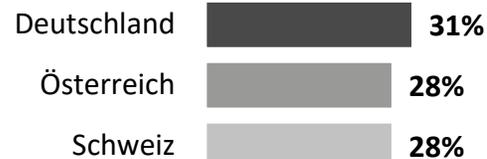
Die teilweise recht **schwierige Bedienung**

33%



Die Schrift auf dem Bildschirm ist **schwer zu lesen**

30%

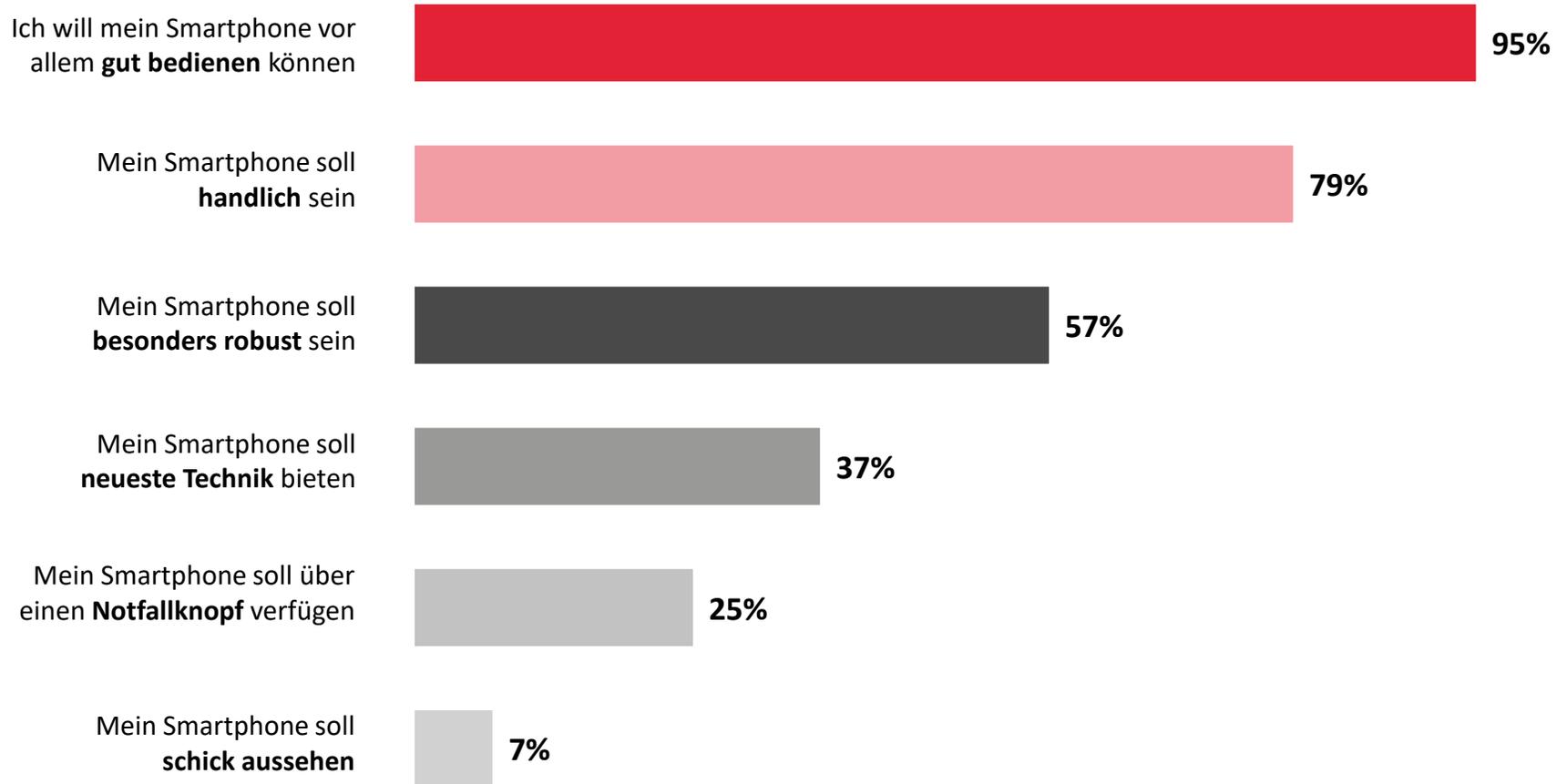


Ich habe Angst, etwas falsch zu machen und dann **etwas zu löschen**

19%

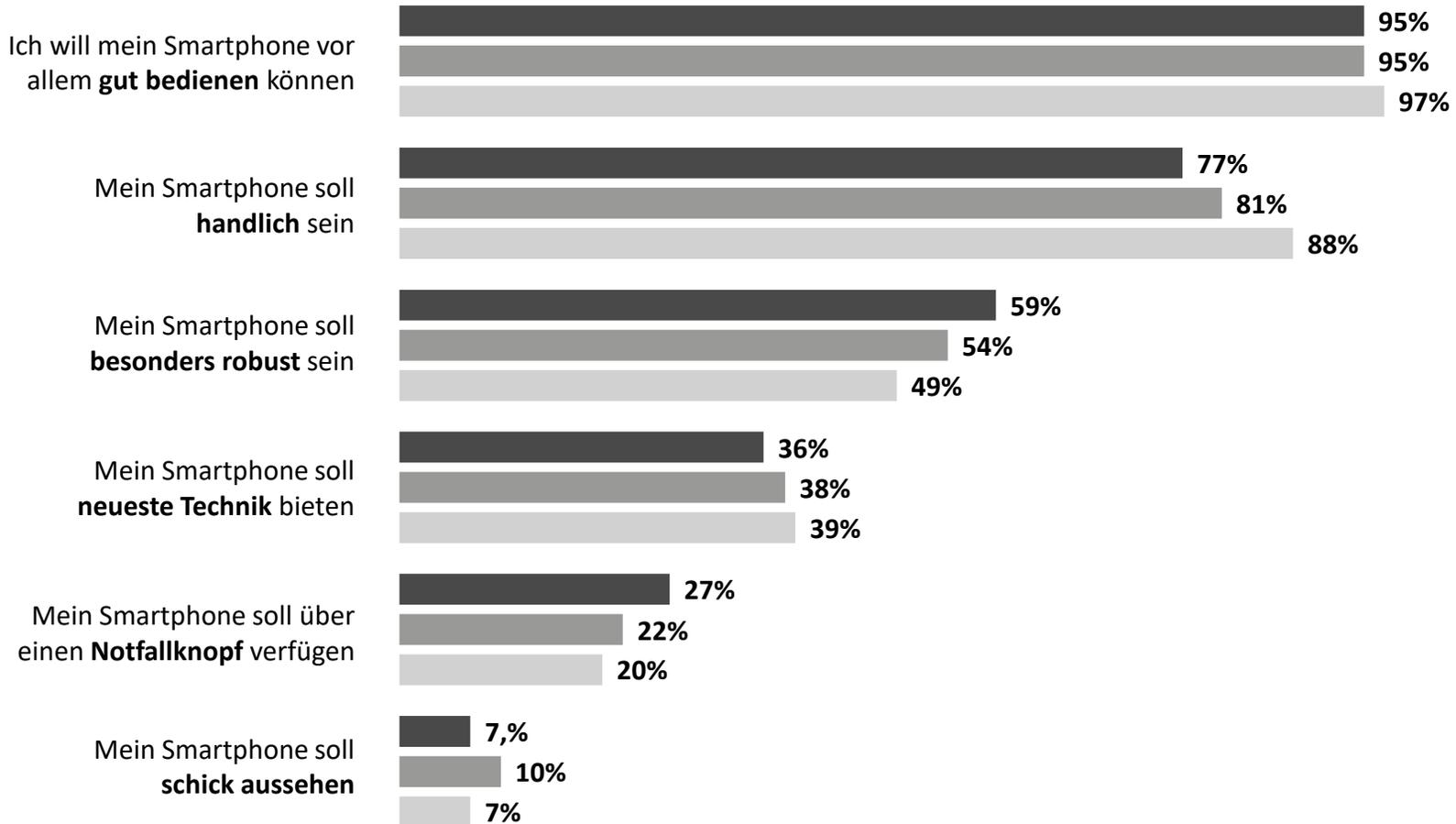


Was ist Ihnen bei Ihrem Smartphone wichtig?



Was ist Ihnen bei Ihrem Smartphone wichtig?

■ Deutschland ■ Österreich ■ Schweiz



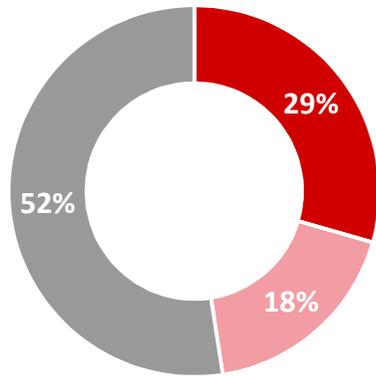


Kapitel 5

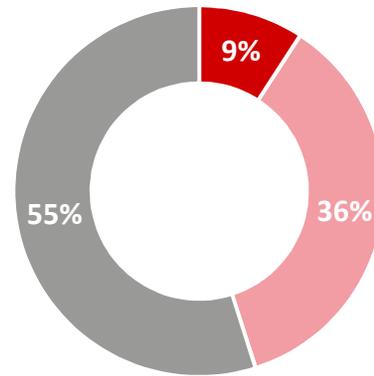
EINSTELLUNGEN ZU GESUNDHEITS-APPS

Es gibt immer mehr Apps für das Smartphone, die die Gesundheit der Nutzer kontrollieren können. Welche dieser Apps nutzen Sie bzw. würden Sie nutzen?

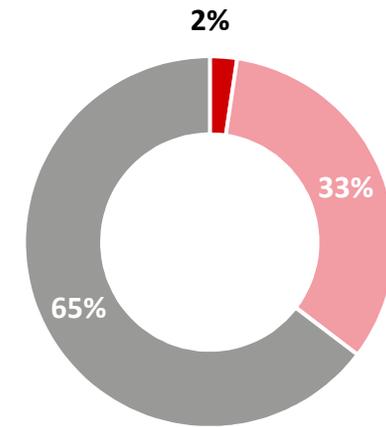
Nutze ich schon Würde ich nutzen Keine Nutzung geplant



Apps, die meine Fitness messen – also beispielsweise Schritte zählen, Etagen zählen, meine Schlafdauer messen oder Kalorien erfassen



Echte medizinische Gesundheitsanwendungen – beispielsweise die Kontrolle von Puls, Blutdruck oder Blutzucker

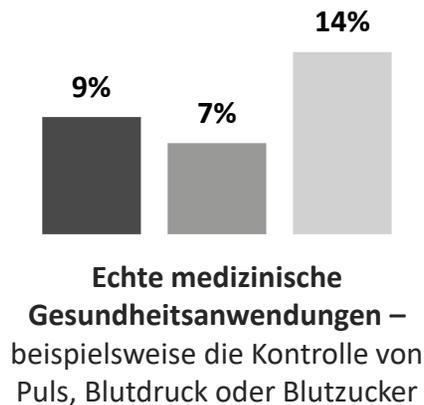
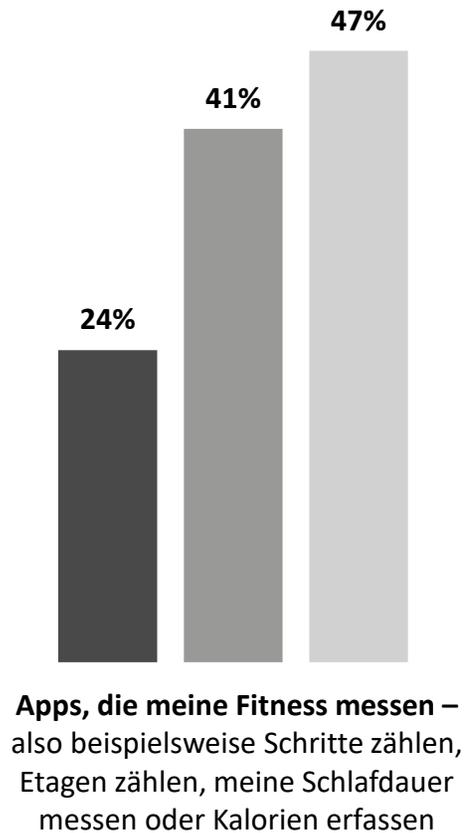


Apps, die meinem Arzt Zugriff auf meine **Gesundheitsdaten** ermöglichen

Es gibt immer mehr Apps für das Smartphone, die die Gesundheit der Nutzer kontrollieren können. Welche dieser Apps nutzen Sie bzw. würden Sie nutzen?

„Nutze ich schon“

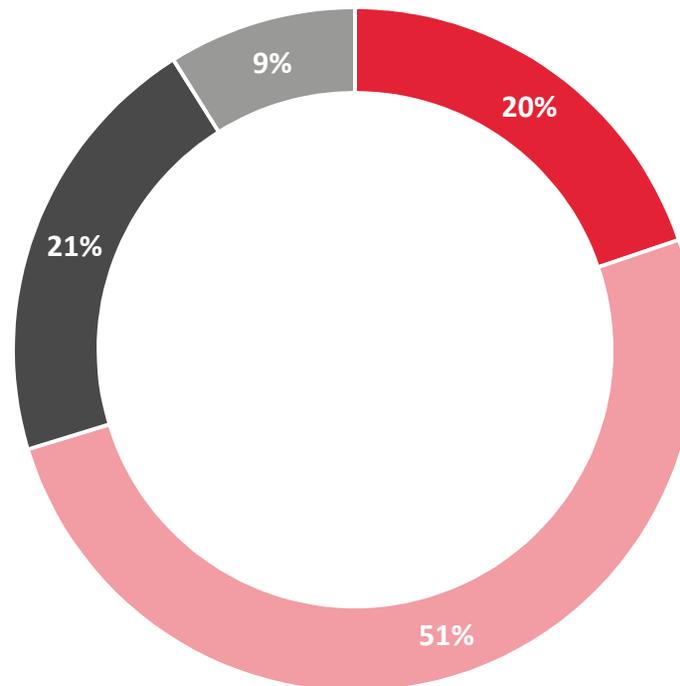
■ Deutschland ■ Österreich ■ Schweiz



Inwieweit trifft die folgende Aussage aus Ihrer Sicht zu?

„Durch eine Erfassung von Gesundheitsdaten in einer App und Auswertung durch geschultes Personal könnten viele Seniorinnen und Senioren eine bessere medizinische Betreuung erhalten.“

■ Trifft zu ■ Trifft eher zu ■ Trifft eher nicht zu ■ Trifft nicht zu



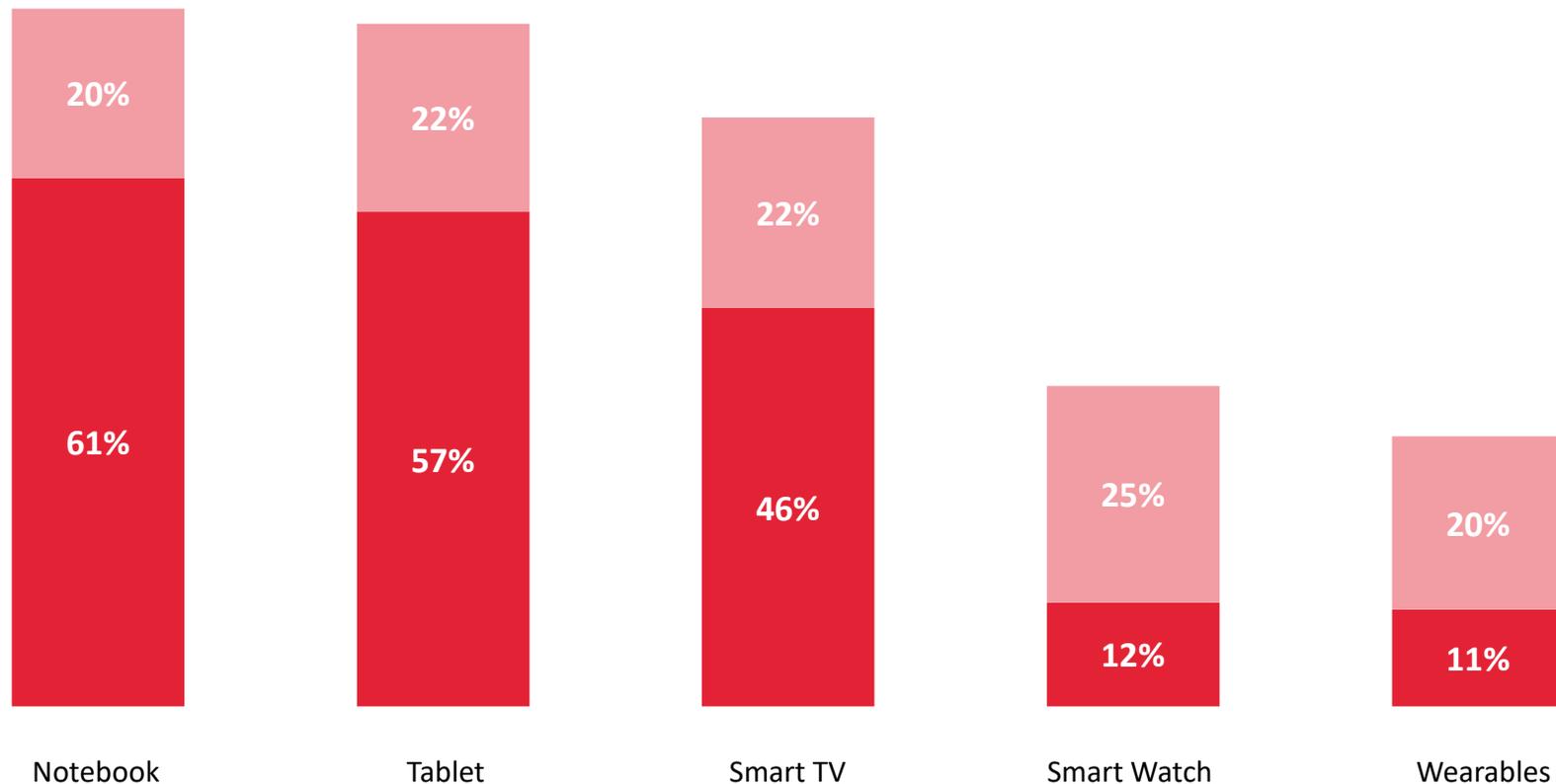


Kapitel 6

NUTZUNG WEITERER DIGITALER GERÄTE

Nutzen Sie bzw. würden Sie eines der folgenden Geräte nutzen?

■ Ja, nutze ich bereits ■ Kann ich mir vorstellen zu nutzen



Einfach ist das neue smart.

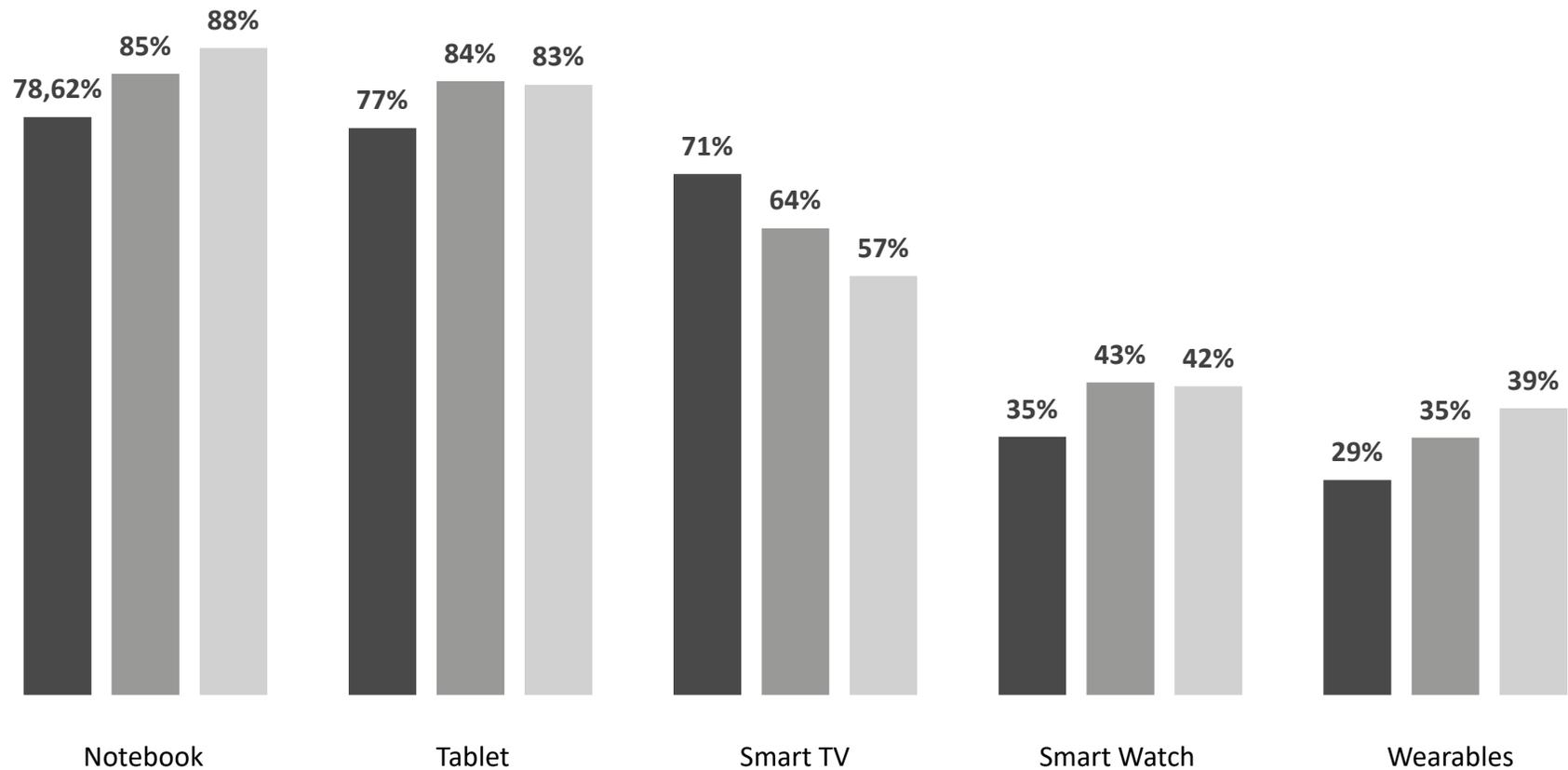
Seniorenstudie 2020: Smart im Alltag // S. 37

emporia

Nutzen Sie bzw. würden Sie eines der folgenden Geräte nutzen?

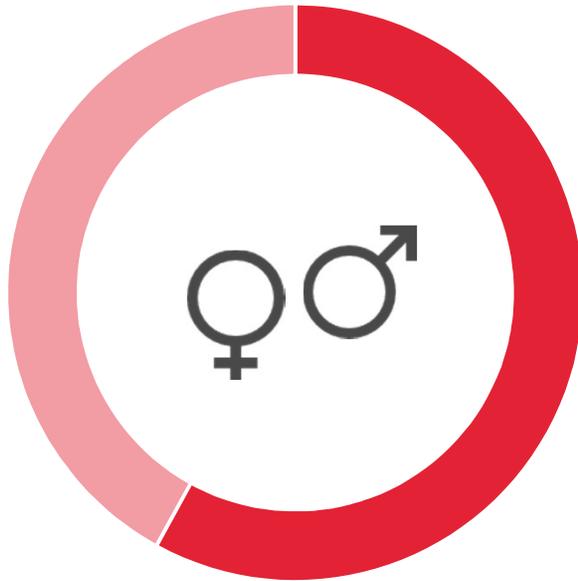
„Ja, nutze ich bereits“ & „Kann ich mir vorstellen zu nutzen“

■ Deutschland ■ Österreich ■ Schweiz



Demografie

Geschlecht



58% Teilnehmer
42% Teilnehmerinnen

Alter



82% 65-74 Jahre
18% 75+ Jahre

Kontakt

emporia Telecom

Walter Deil, Unternehmenssprecher

deil@emporia.at

+43 670 7010 322

Industriezeile 36

4020 Linz, Austria

www.emporia.at

Einfach ist das neue smart.