

# Seniorenstudie 2018/19: Smart im Alltag

Umfrage unter 1.500 Bundesbürgern ab 65 Jahren

Einfach ist das neue smart.



emporia



# Seniorenstudie 2018/2019

## Smart im Alltag

### **Studieninhalt:**

Im August 2018 und im August 2019 führte emporia Telecom gemeinsam mit der Deutschen Seniorenliga die Studie zum Thema „Smart im Alltag“ durch.

### **Untersuchungsdesign:**

Telefonische Befragung sowie Online-Befragung per E-Mail-Versand

### **Grundgesamtheit:**

1.500 Bundesbürger ab 65 Jahren


Die Ergebnisse sind auf ganze Zahlen gerundet



# Senioren und Smartphone

Österreich gesamt: 8,8 Mio. EW  
davon 1,654 Millionen 65+  
**davon ca. 1,1 Mio. ohne Smartphone**  
knapp 600.000 mit Smartphone

Deutschland gesamt 83 Mio. EW  
davon 17,5 Millionen 65+  
**davon ca. 12,25 ohne Smartphone**  
ca. 5,25 Mio mit Smartphone



# Das Smartphone verbindet Menschen und Generationen

**Einfach ist das neue smart.**

# Was ist für Sie im Leben wichtig?

Kontakt zu **Freunden**

**93%**

65 – 70 Jahre

95%

71 – 80 Jahre

94%

über 80 Jahre

89%

Kontakt zu **Verwandten**

**91%**

65 – 70 Jahre

91%

71 – 80 Jahre

93%

über 80 Jahre

87%

**Neues Wissen** zu erlangen

**78%**

65 – 70 Jahre

85%

71 – 80 Jahre

76%

über 80 Jahre

74%

Mobil und **unterwegs** zu sein

**77%**

65 – 70 Jahre

83%

71 – 80 Jahre

78%

über 80 Jahre

70%

Ein **komfortables** Leben

**69%**

65 – 70 Jahre

78%

71 – 80 Jahre

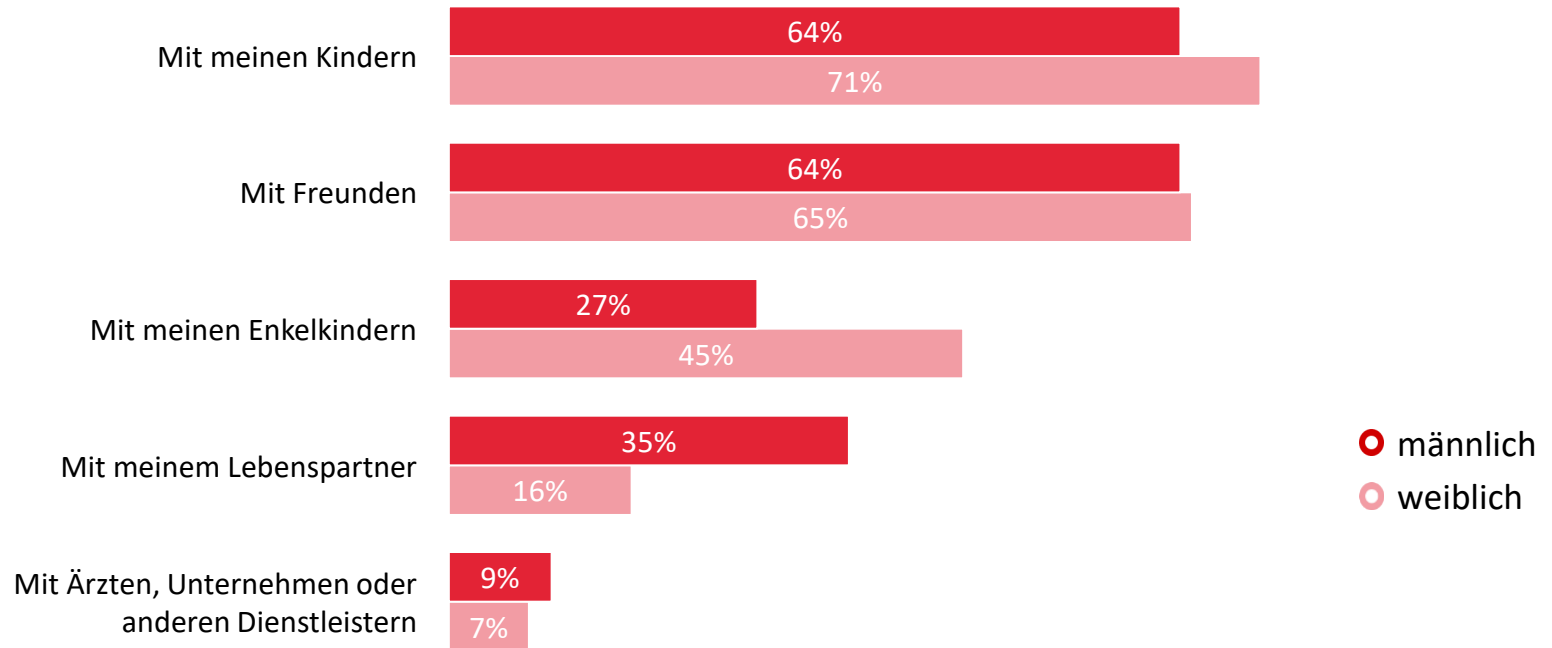
69%

über 80 Jahre

59%

# Mit wem kommunizieren Smartphone-Besitzer oft?

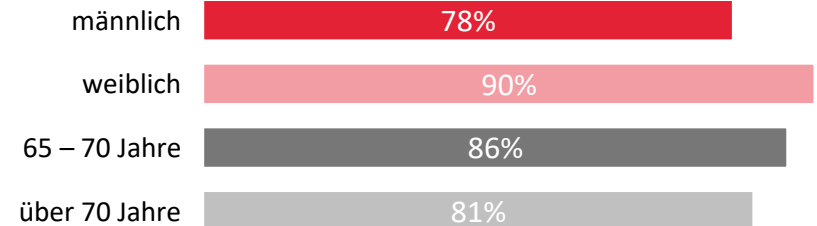
(Vergleich der Geschlechter)



# Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

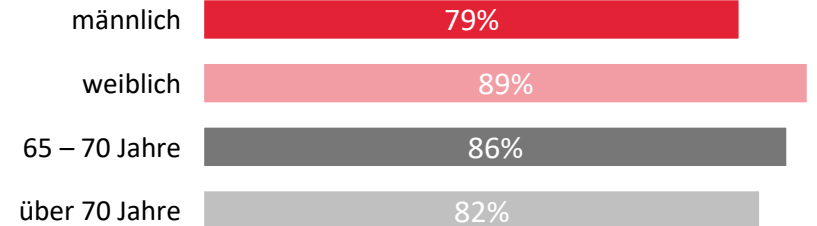
Die **Kommunikation** mit meiner **Familie** über das Smartphone wird zunehmend zur Selbstverständlichkeit

82%



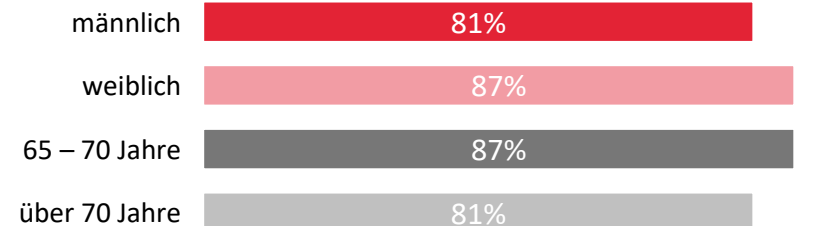
Die **Kommunikation** mit **Freunden** über das Smartphone wird zunehmend zur Selbstverständlichkeit

82%



Die **Kommunikation** mit meiner Familie / meinen Freunden ist dank Smartphone **einfacher** geworden

83%



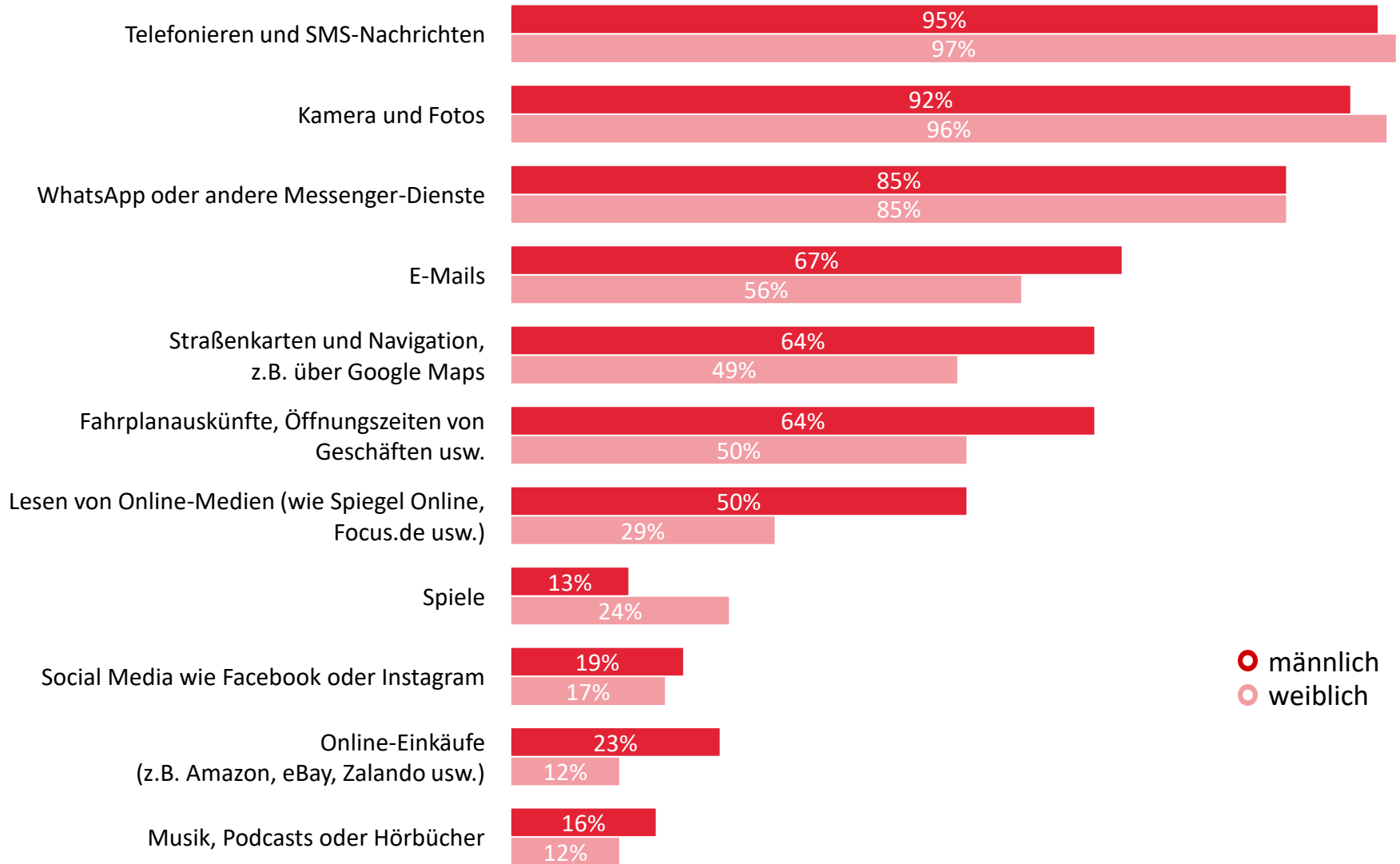


# Dafür wird das Smartphone verwendet

**Einfach ist das neue smart.**



# Wofür nutzen Sie Ihr Smartphone? (2018)



# Wofür nutzen Sie Ihr Smartphone? (2019)

Über die klassischen Anwendungen Telefonate, Fotos, Videos und WhatsApp-/ SMS-Nachrichten hinaus

Wetterberichte	77%	Musik, Podcasts, E-Books oder Hörbücher	18%
E-Mails	76%	Spiele	18%
Straßenkarten und Navigation	68%	Kauf von Fahrkarten	17%
Fahrplanauskünfte, Öffnungszeiten usw.	66%	Mitgliedschaft in Communities	12%
Lesen von Online-Medien	48%	Sport- und Freizeitaktivitäten	9%
Terminvereinbarungen	35%	Bezahlung an der Ladenkasse	8%
Online-Banking	30%	Zahlung des Parktickets per Handy	6%
Online-Einkäufe	27%	Smart Home	4%
Urlaub-/Hotel-/Flugbuchung	22%	Mietfahrräder reservieren / nutzen	2%
Taxi bestellen	22%	Carsharing reservieren oder nutzen	1%
Social Media	19%	Partnersuche	0%
Kontrolle meiner Fitness und Gesundheit	19%		

**Einfach ist das neue smart.**



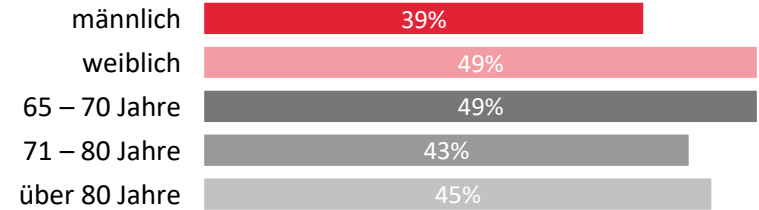
# Sicherheit und Gesundheit

**Einfach ist das neue smart.**

# Für wie wichtig halten Sie einen Notfall-Melder, über den Sie mit einem Knopfdruck Hilfe rufen können? (Notarzt, Pflegedienst, Familie usw.)

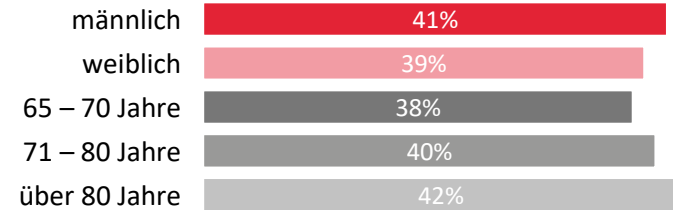
Sehr wichtig

45%



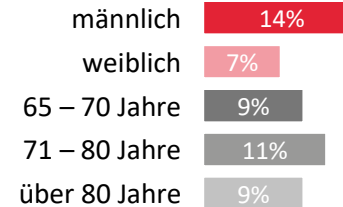
Wichtig

40%



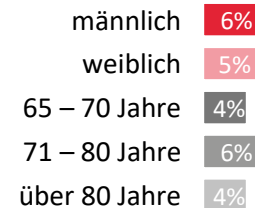
Weniger wichtig

10%



Gar nicht wichtig

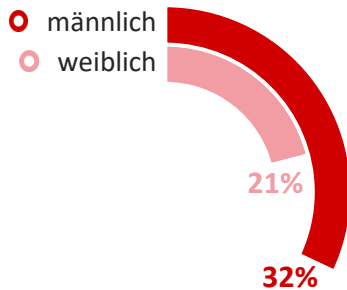
5%



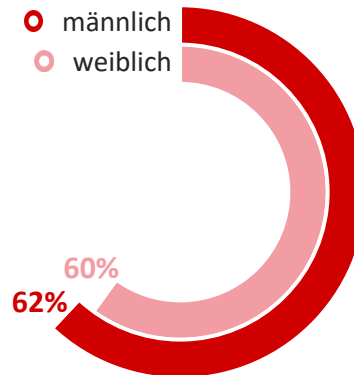
Zunehmend nutzen Menschen auch das Smartphone, um ihr Haus beziehungsweise ihre Wohnung damit zu steuern – vor allem aus der Ferne.

## Wie groß ist Ihr Interesse an den folgenden Angeboten?

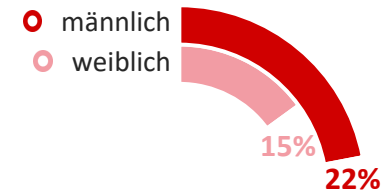
Smartphone-Besitzer, Antworten „Großes ...“ + „Mittleres Interesse“



**Kontrolle** von Heizung, Rollläden, Licht oder Schließenanlagen **aus der Ferne**



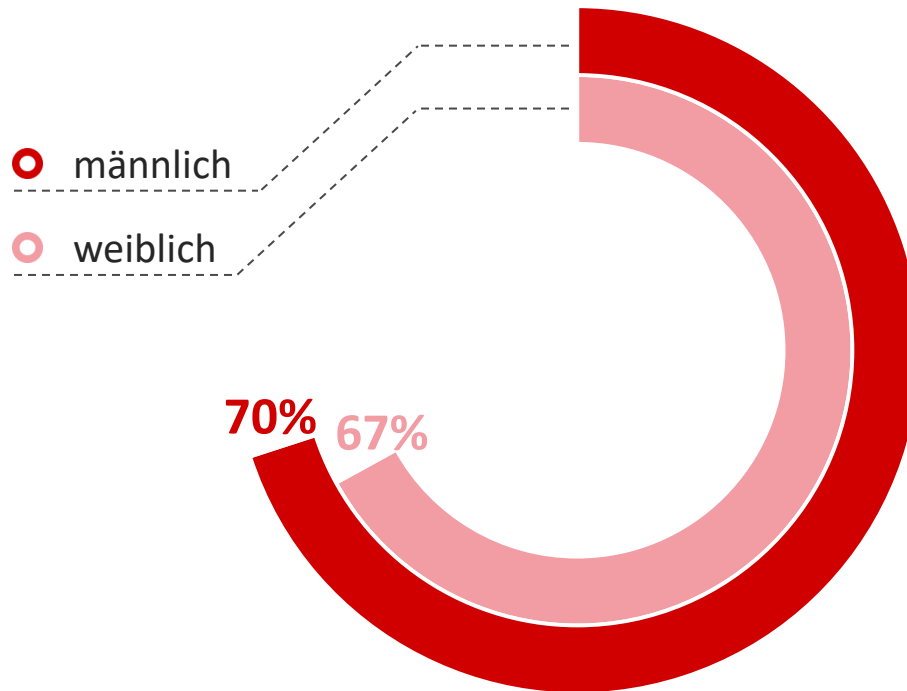
**Bewegungssensoren**, die eine mögliche **Notlage** von mir erkennen und Hilfe holen



**Kontrolle** meines Zuhauses per App **durch meine Kinder** (z.B. Einschalten der Heizung durch Kinder bei Rückkehr aus dem Urlaub)

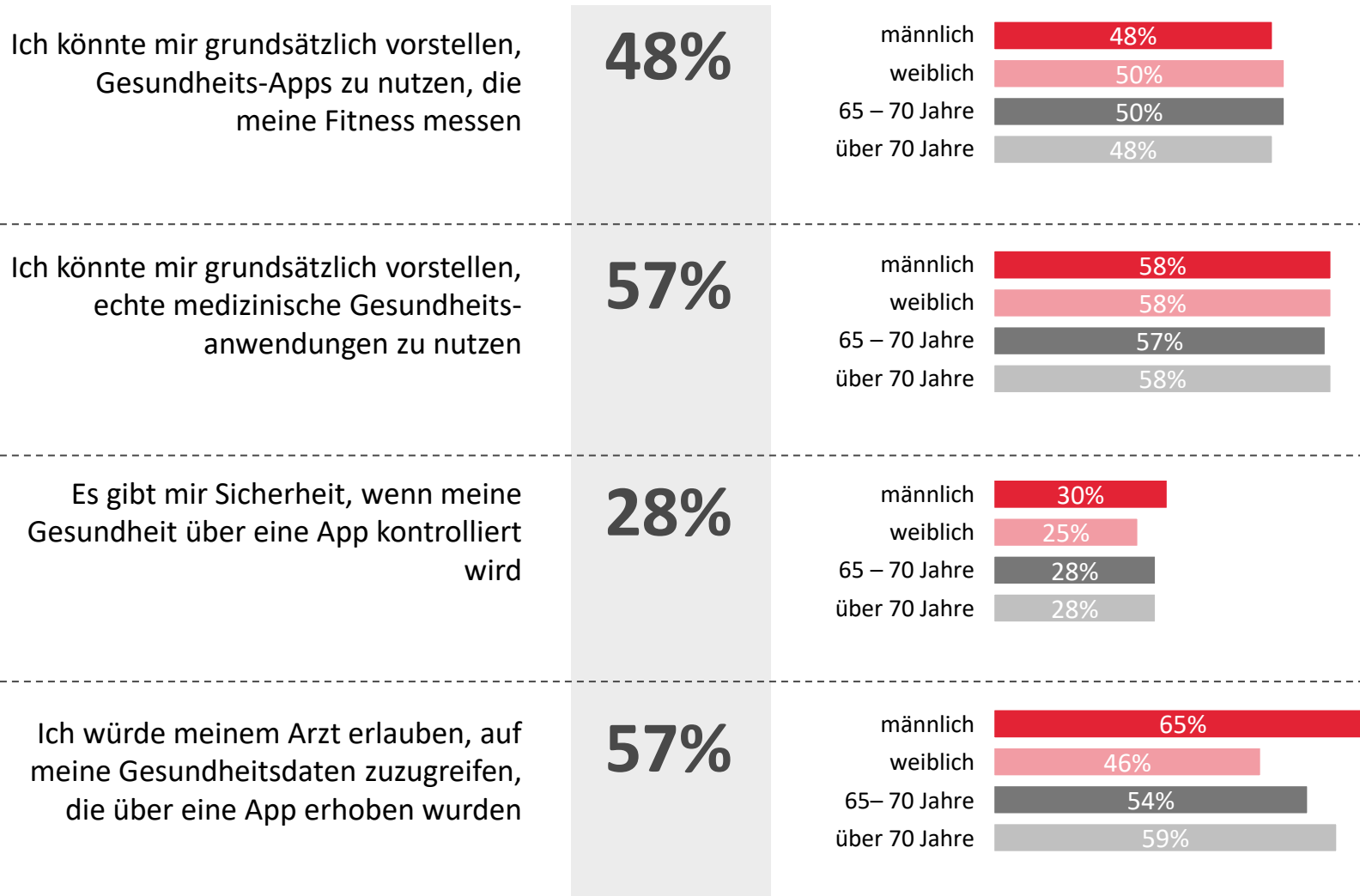
# Inwieweit trifft die folgende Aussage aus Ihrer Sicht zu? „Durch eine Erfassung von Gesundheitsdaten in einer App und Auswertung durch geschultes Personal könnten viele Senioren eine bessere medizinische Betreuung erhalten.“

Vergleich der Geschlechter; Antworten „Trifft zu“ + „Trifft eher zu“



Es gibt immer mehr Apps für das Smartphone, die die Gesundheit der Nutzer kontrollieren können.

## Welche Bedeutung haben Gesundheits-Apps für Sie?



**Einfach ist das neue smart.**



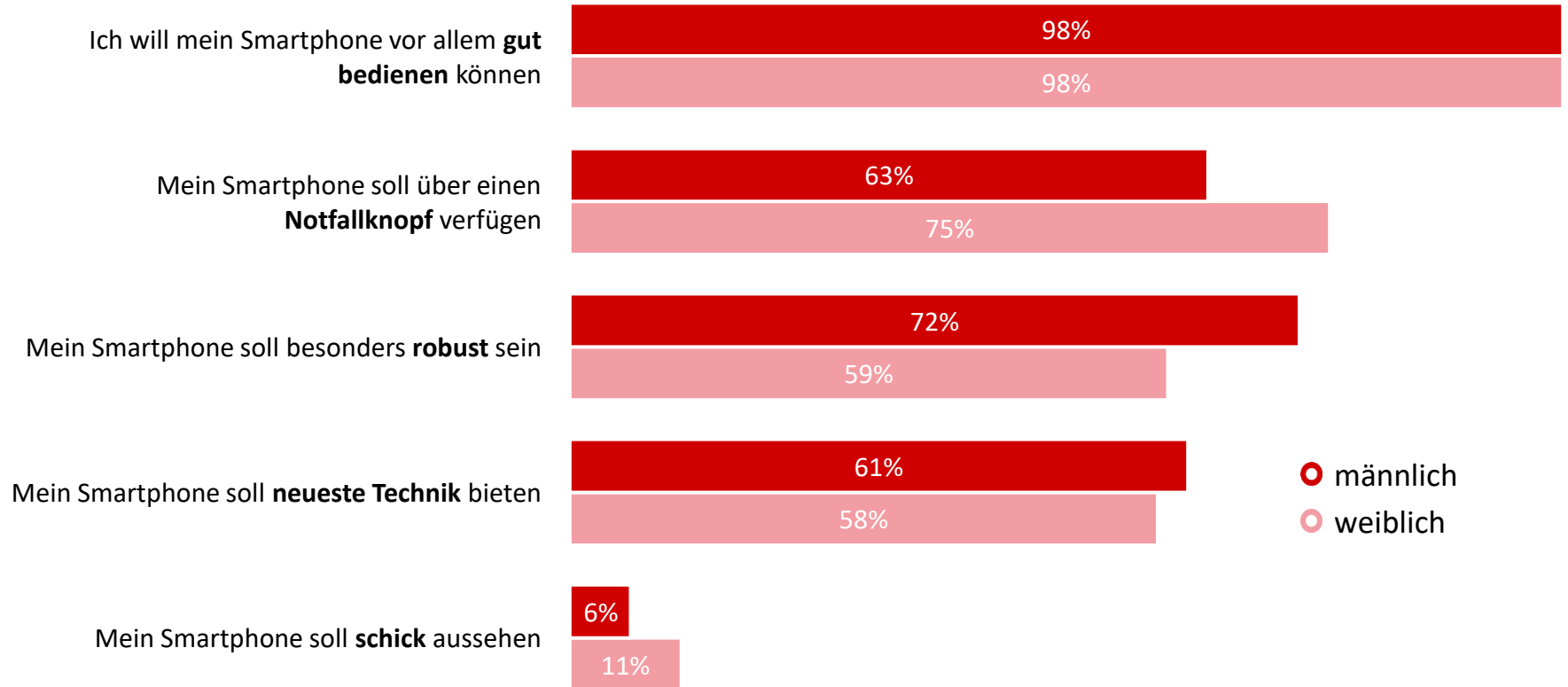
# Das erwarten Senioren von einem Smartphone

**Einfach ist das neue smart.**



# Was ist Ihnen bei Ihrem Smartphone wichtig?

Vergleich der Geschlechter

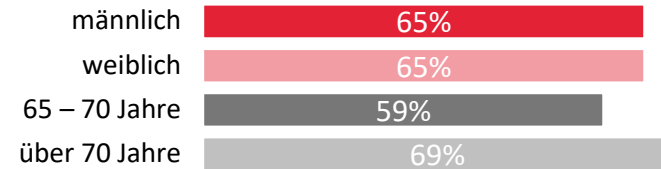


Einfach ist das neue smart.

# Was stört Sie an Ihrem Smartphone?

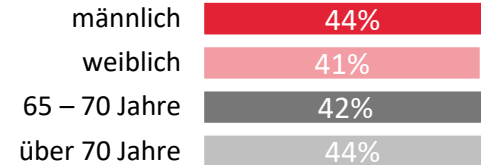
Die **kleinen Symbole (Icons)** – da vertippt man sich zu oft

64%



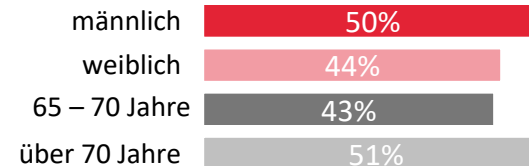
Die Schrift auf dem Bildschirm ist **schwer zu lesen**

43%



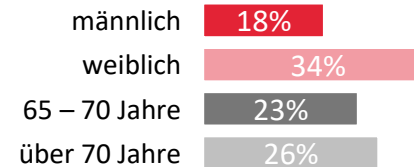
Die teilweise recht **schwierige Bedienung**

47%

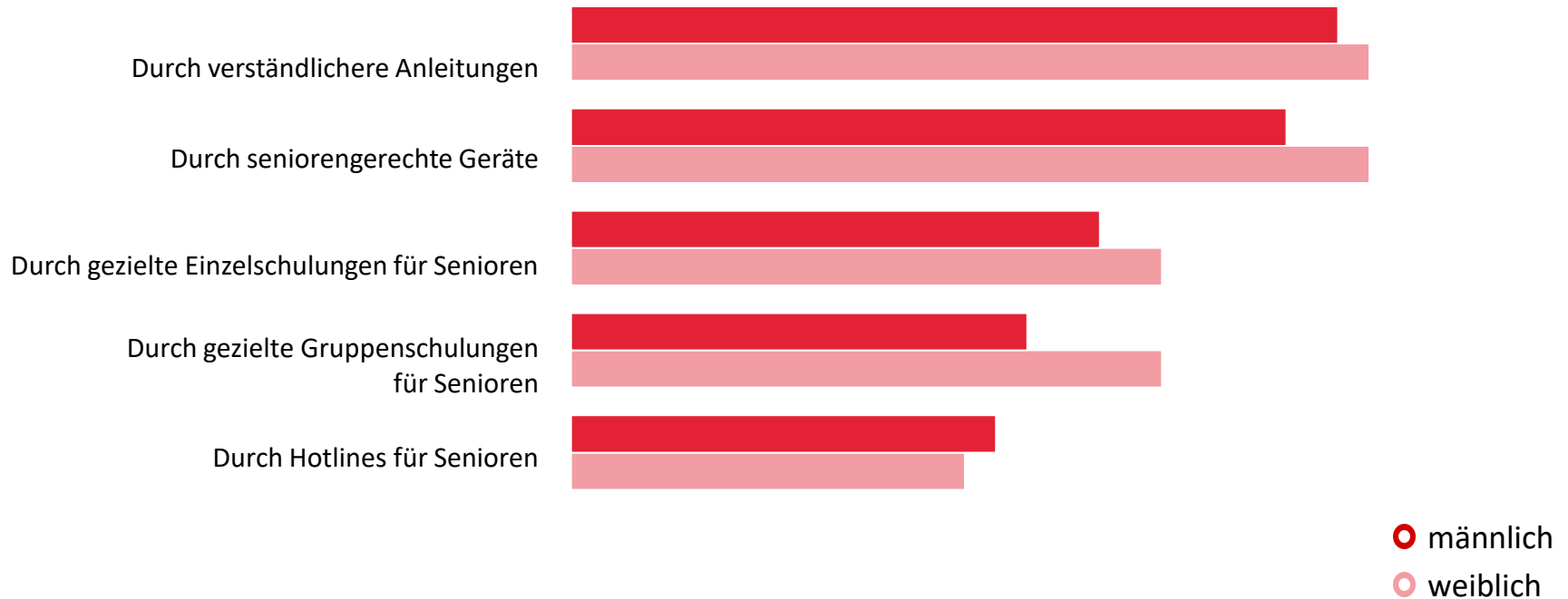


Ich habe Angst, etwas falsch zu machen und dann **etwas zu löschen**

25%

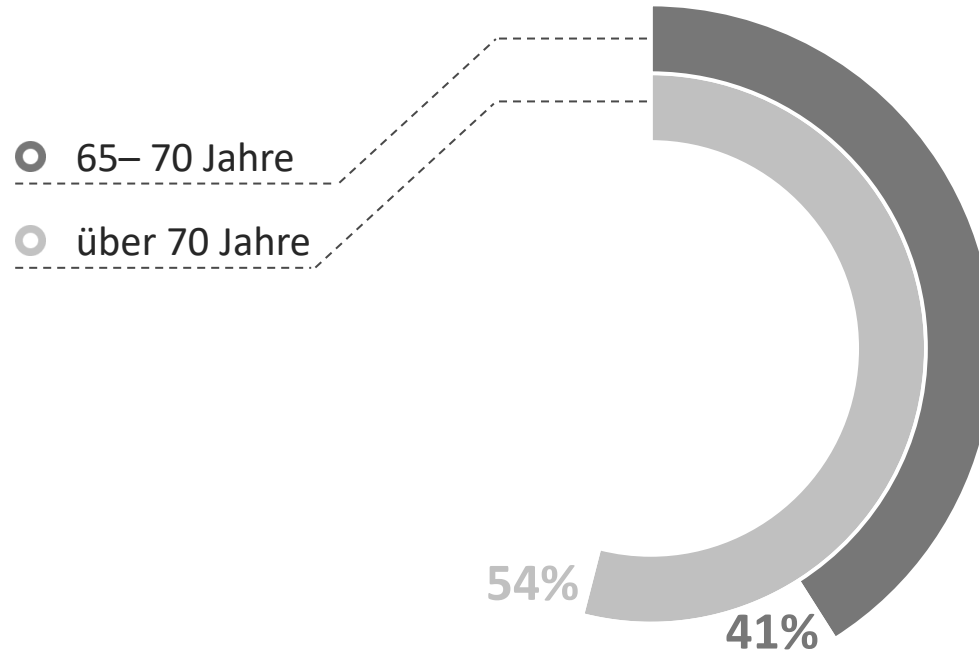


# Wie könnten Senioren besser mit den technischen Entwicklungen mithalten? (Vergleich der Geschlechter)

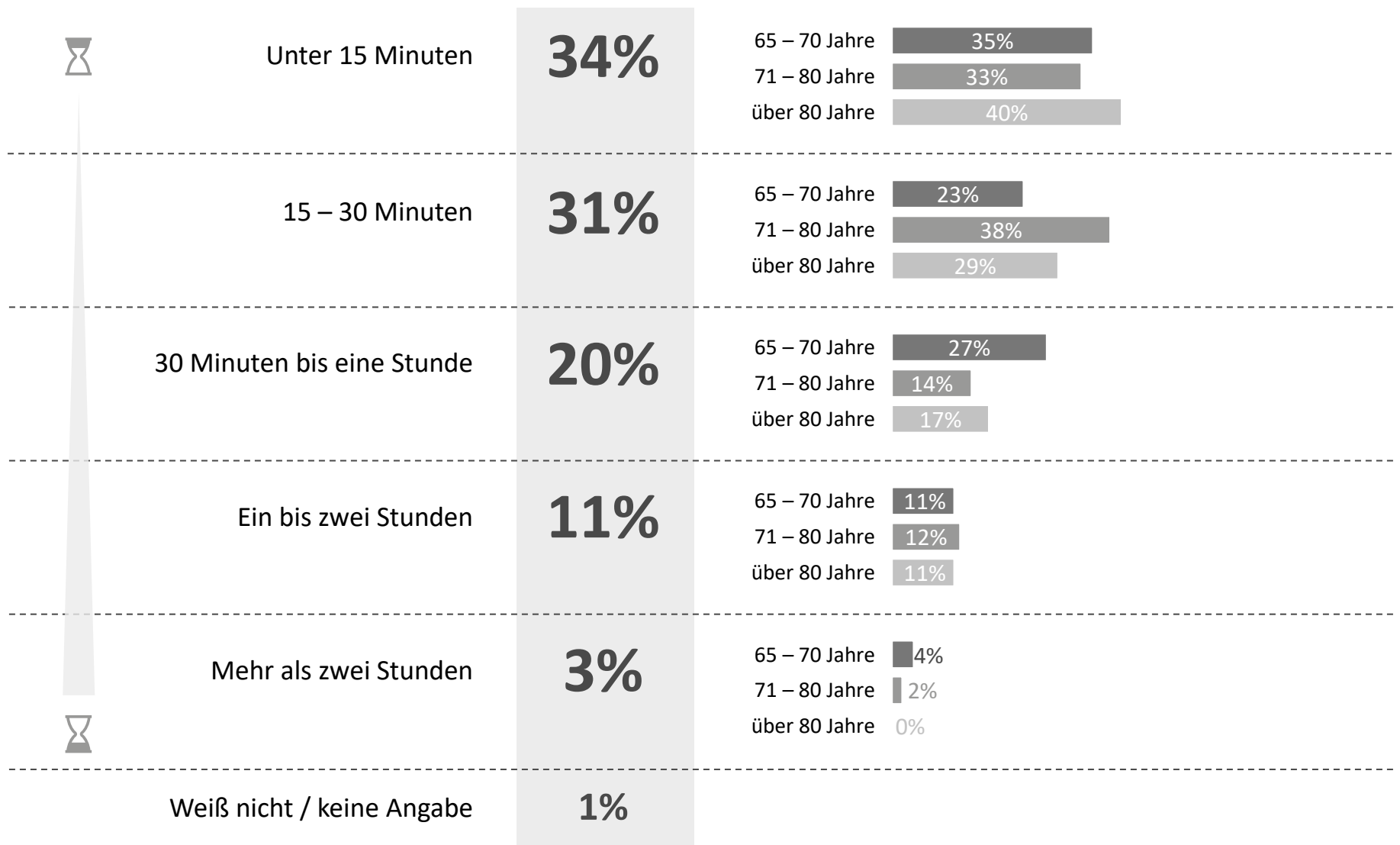


# Würden Sie Ihr Smartphone noch häufiger nutzen, wenn es einfacher zu bedienen wäre?

Vergleich der Altersgruppen; Antworten „Ja“ + „Eher ja“



# Wie viel Zeit verbringen Sie täglich mit Ihrem Smartphone?



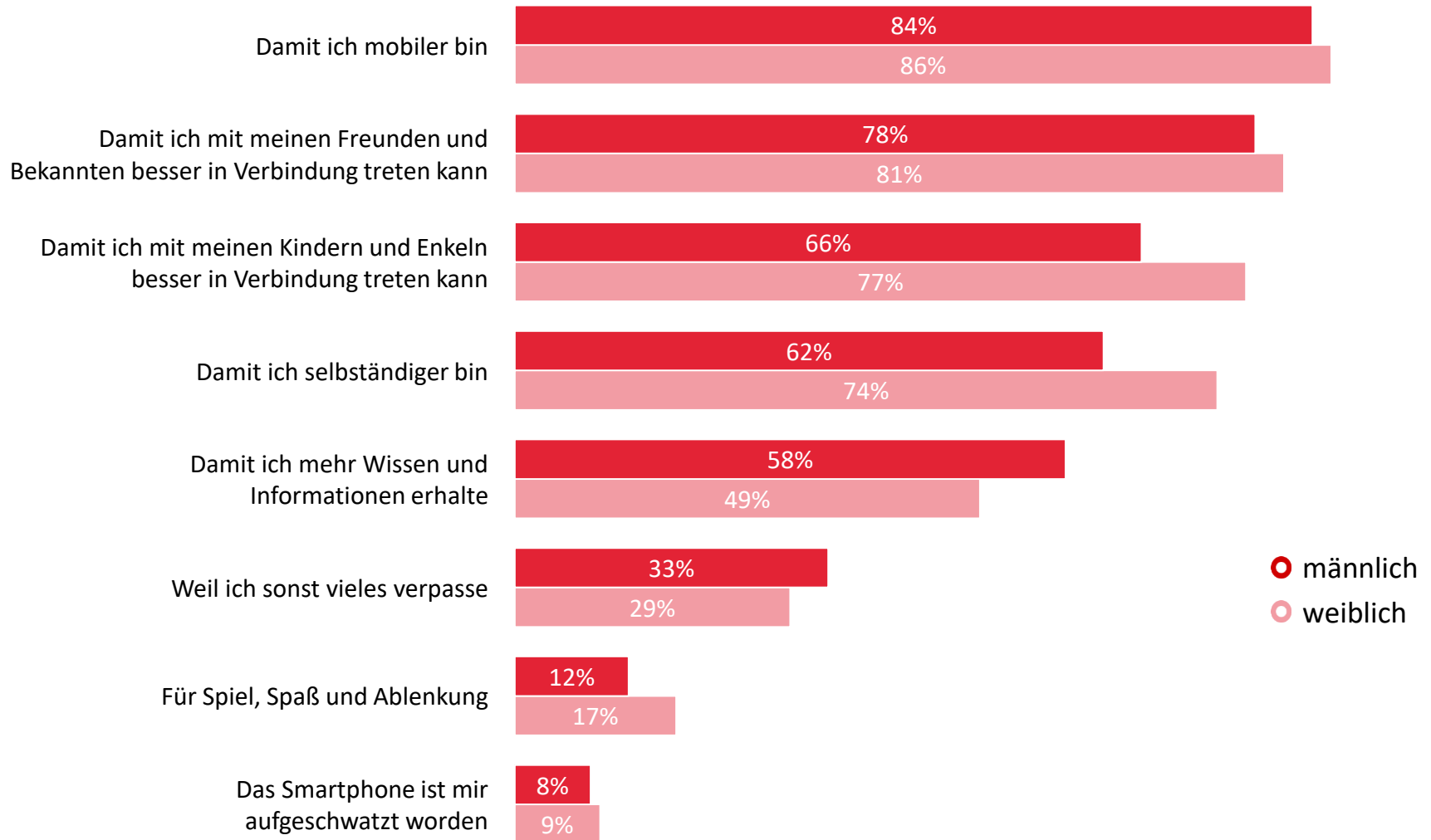


# Das Smartphone verändert das Leben

**Einfach ist das neue smart.**

# Was hat Sie dazu bewogen, ein Smartphone anzuschaffen?

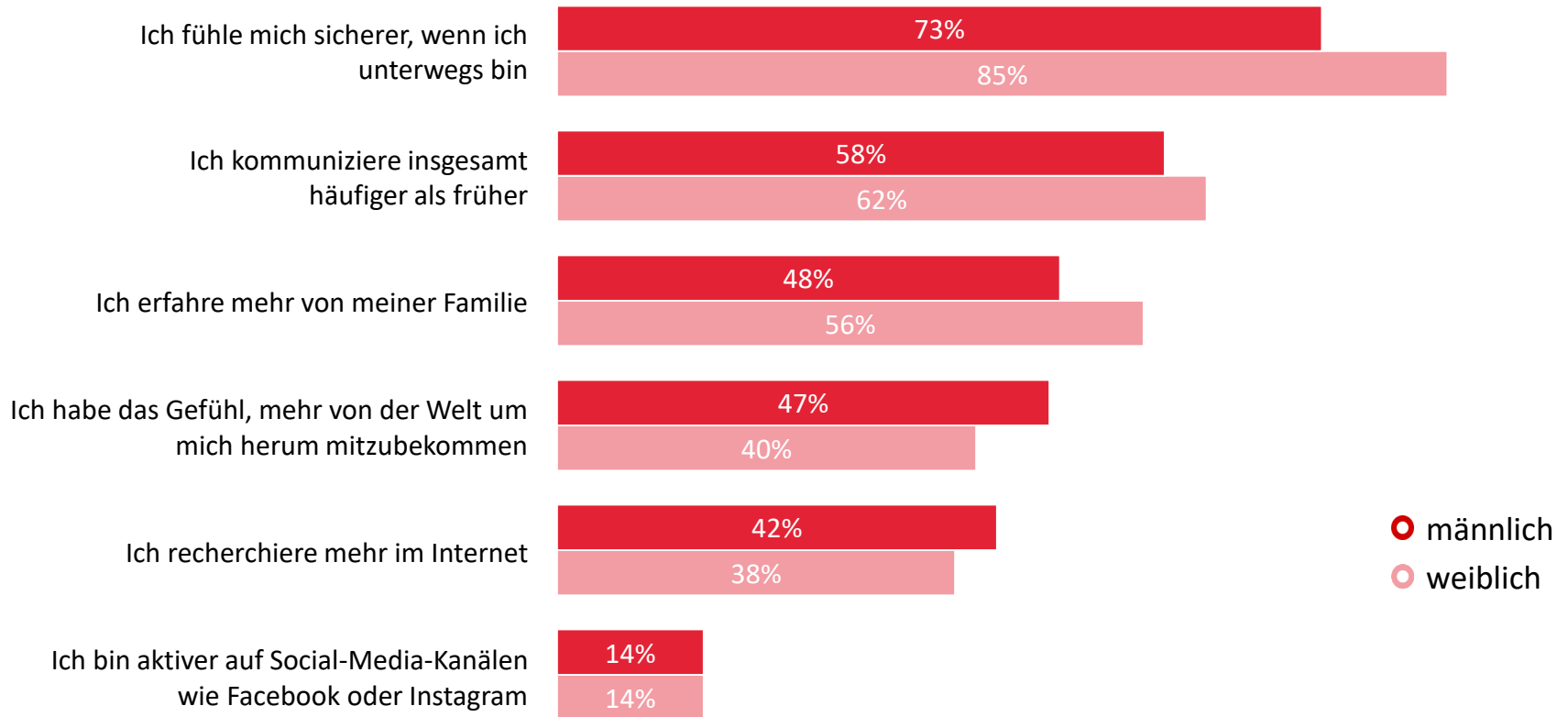
(Vergleich der Geschlechter)



**Einfach ist das neue smart.**

# Hat sich durch das Smartphone für Sie etwas verändert?

(Vergleich der Geschlechter)

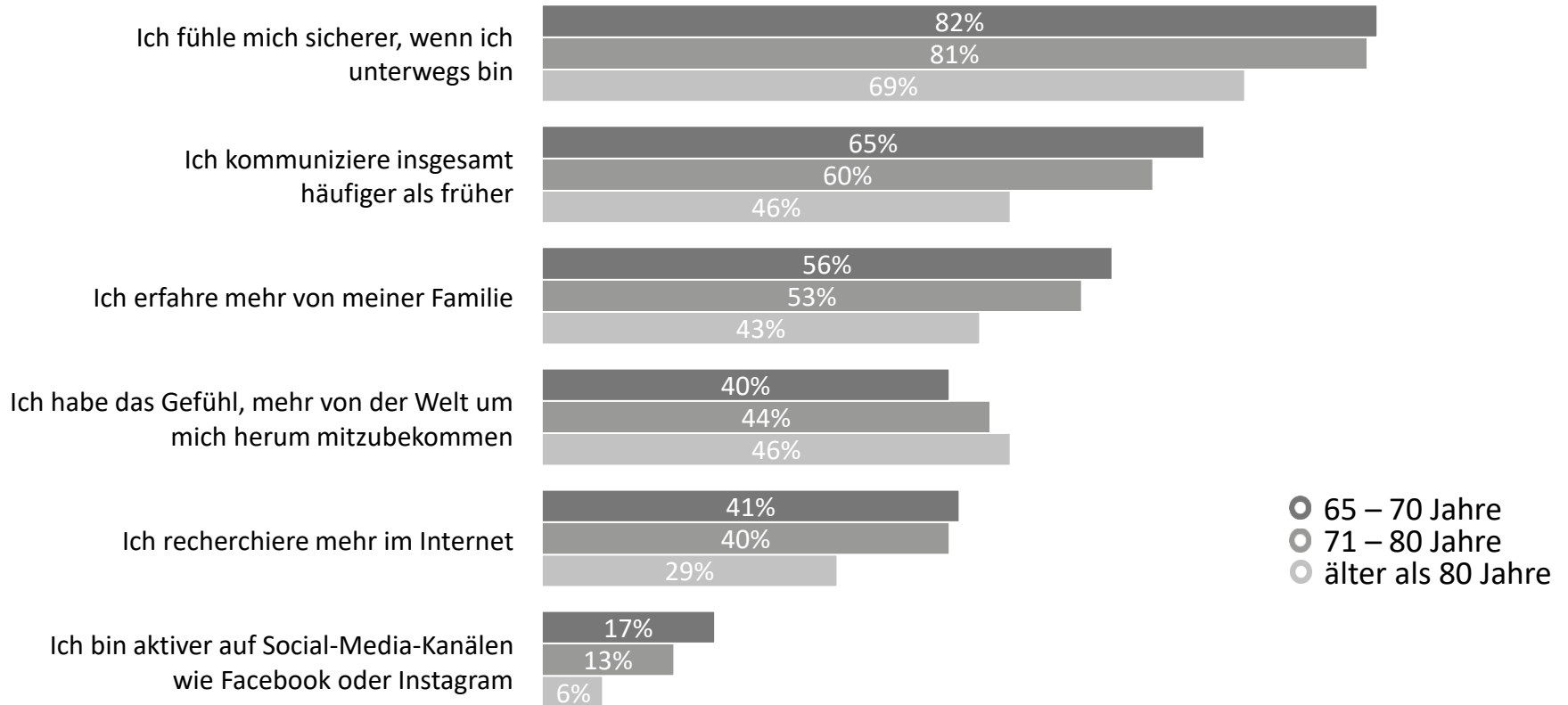


**Einfach ist das neue smart.**



# Hat sich durch das Smartphone für Sie etwas verändert?

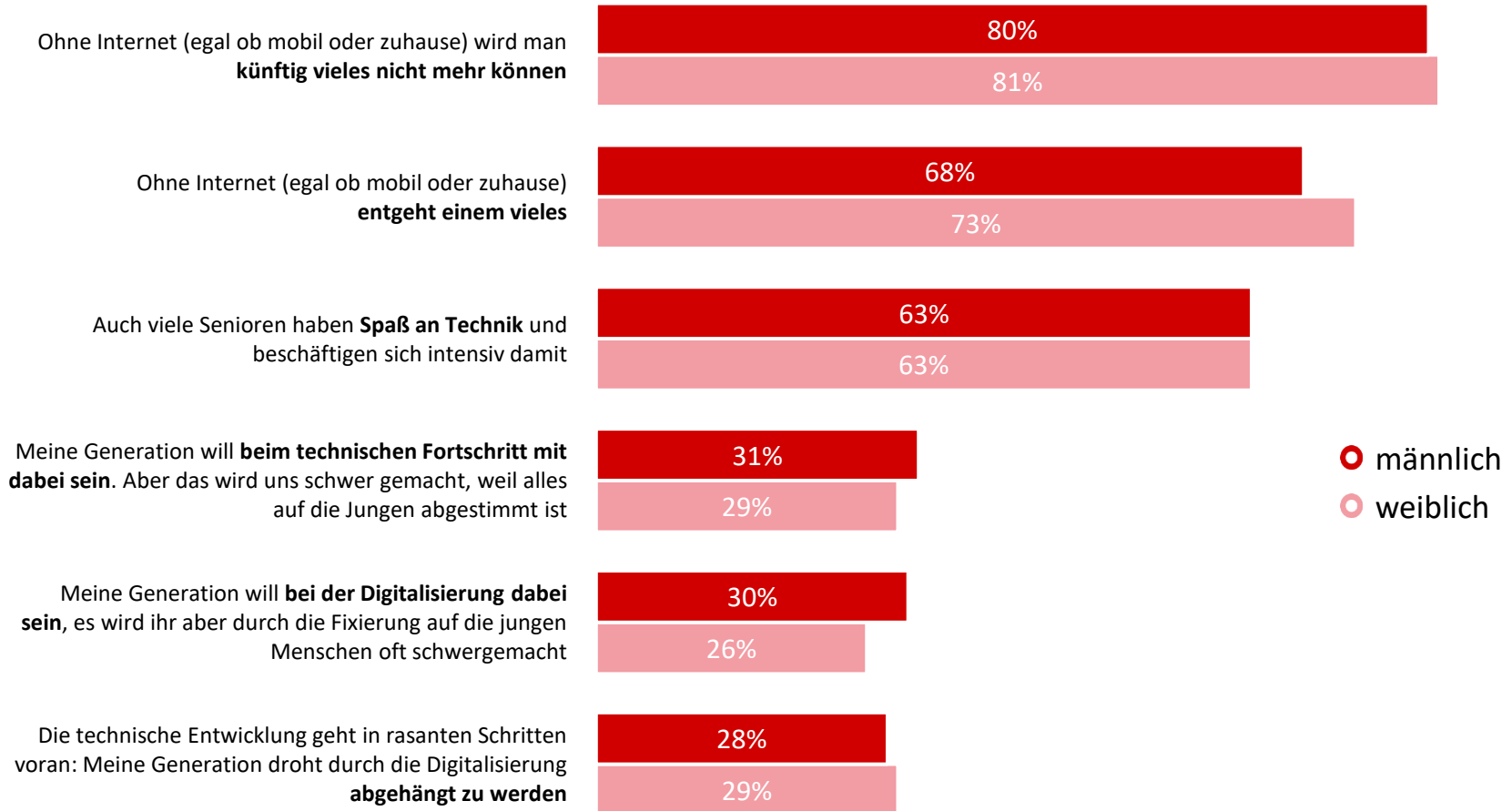
(Vergleich der Altersgruppen)




**Einfach ist das neue smart.**

# Wie ist Ihre Meinung zu den folgenden Aussagen?

Vergleich der Geschlechter; Teilnehmer sollten die drei für Sie zutreffendsten Punkte auswählen



Einfach ist das neue smart.

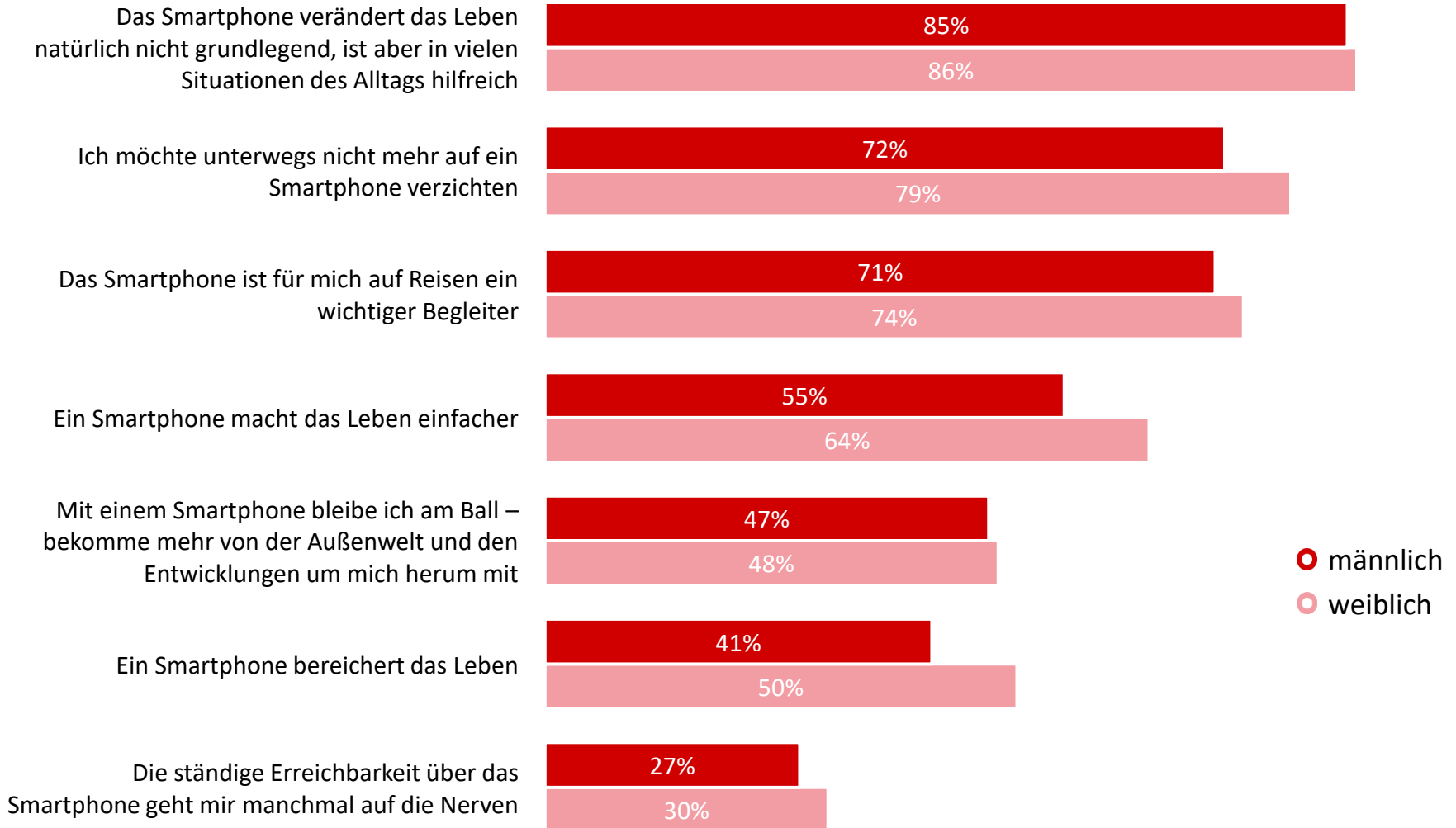


# Das Smartphone für die Senioren ist im Alltag angekommen

**Einfach ist das neue smart.**

# Welche Bedeutung hat das Smartphone für Sie?

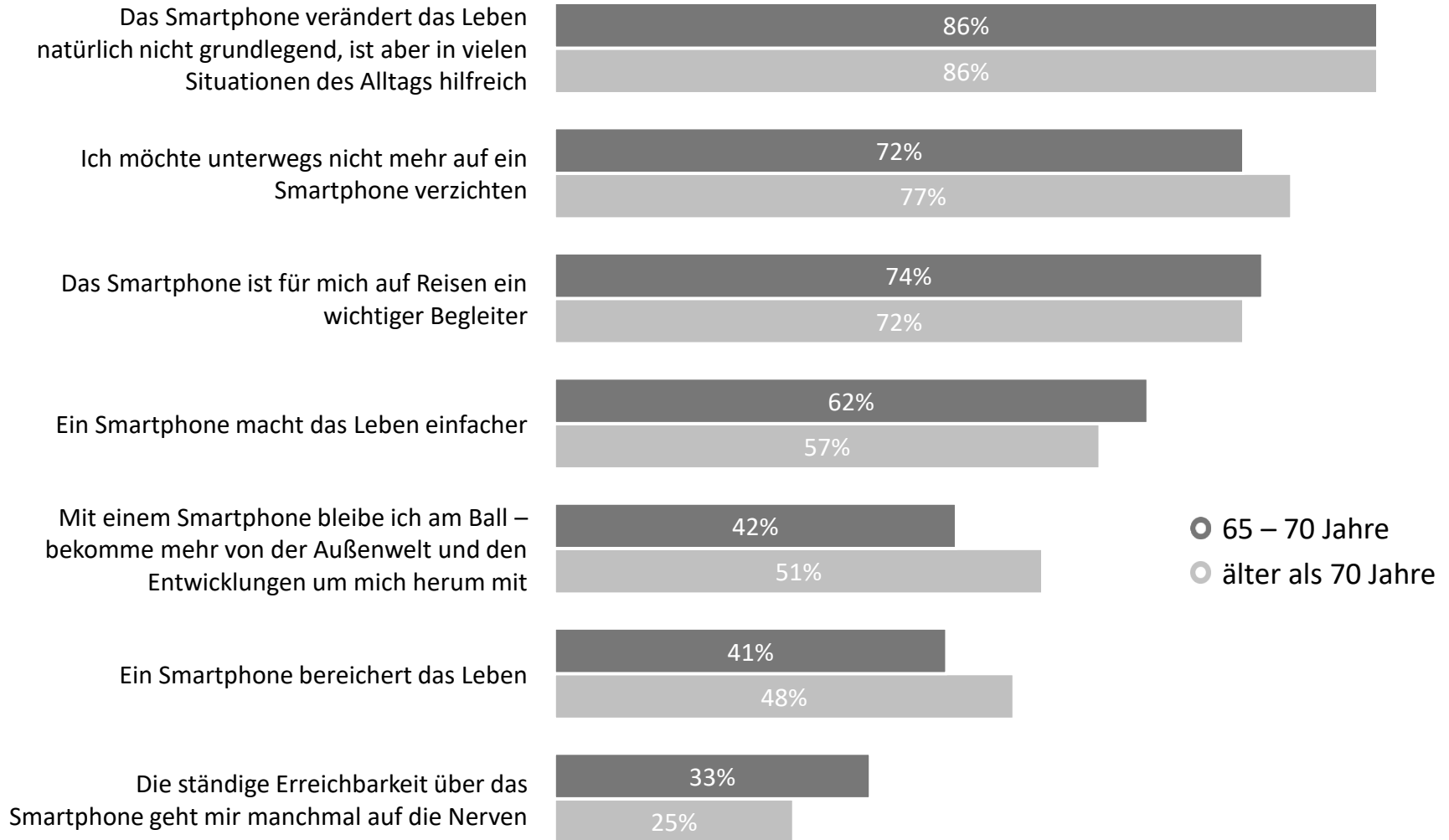
Vergleich der Geschlechter



**Einfach ist das neue smart.**

# Welche Bedeutung hat das Smartphone für Sie?

Vergleich der Altersgruppen



**Einfach ist das neue smart.**



# Danke

Einfach ist das neue smart.

# Kontakt:

## Emporia Telecom

Walter Deil, Unternehmenssprecher

[deil@emporia.at](mailto:deil@emporia.at)

+43 670 7010 322

Industriezeile 36

A-4020 Linz

Austria